रामेछाप अस्पतालको

आ.व. २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

<u>**पेश गर्ने**</u>

प्रहार मिडिया प्रा.लि. मन्थली, रामेछाप

२०८१ पौष

१. पृष्ठभूमि

स्वास्थ्यक्षेत्रमा सुशासन हासिल गर्ने नागरिकको आधारभूत स्वास्थ्य सम्बन्धी हक सुनिश्चित गर्ने मुख्य आधारका रुपमा सामाजिक जवाफदेहिताको महत्वपूर्ण भूमिका रहने गर्दछ । सामाजिक जवाफदेहितालाई समावेशी र नागरिकमैत्री स्वास्थ्य सेवाका लागि सामाजिक लेखाजोखा गर्ने आधारका रुपमा उपयोग गरिनेछ । स्वास्थ्य सेवाप्रदायकको जिम्मेवारी हासिल हुने नतिजाबीचको तादात्म्यता कायम गर्ने तरिकाका रुपमा सामाजिक जवाफदेहिताको उपयोगिता रहनेछ । त्यसै गरी स्वास्थ्य क्षेत्रमा नागरिक र सरोकारवालाको अर्थपूर्ण सहभागिता हासिल गर्ने, उनीहरूबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने र स्वास्थ्य क्षेत्रलाई गुणस्तर र समावेशिताका दृष्टिले प्रभावकारी तुल्याउन निरन्तर सुधार गर्दै जाने आधार सामाजिक जवाफदेहिताले प्रदान गर्ने छ । सुशासन (सञ्चालन तथा व्यवस्थापन) ऐन, २०६३ तथा नियमावली २०६४, सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६३, स्वास्थ्य क्षेत्रका नीति तथा रणनीति, जनस्वास्थ्य ऐन २०७५, सुरक्षित मातृत्व तथा प्रजनन् स्वास्थ्य अधिकार सम्बन्धी ऐन, २०७५, स्थानीय निकाय सामाजिक परीक्षण कार्यविधि २०६७ र स्वास्थ्य क्षेत्रका लागि सामाजिक जवाफदेहिता संघीय मार्गदर्शन २०७७ लाई आधार मानी रामेछाप अस्पतालको आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा सम्पादन गरेका मुख्यमुख्य काम कसरी भयो तिनको सामाजिक प्रभाव कस्तो रहेको छ भन्ने अवस्थाको तेस्रो पक्षबाट अध्ययन र मुल्याङ्कन गरी एक प्रतिवेदन नै तयार गरी सामाजिक परिक्षण गरिएको हो । सामाजिक परीक्षणबाट रामेछाप अस्पतालको जवाफदेहिताको लेखाजोखा हुने र यसले औल्याएका तथ्यका आधारमा भविष्यमा गर्न सकिने सुधारको अपेक्षा गरिन्छ । यही कार्यका लागि रामेछाप अस्पतालले आ.व.२०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण गर्नका लागि सेवा खरिद प्रक्रिया अनुसार सूचीकृत संस्थाबाट प्रहार मिडिया प्रा.लि. मन्थलीलाई जिम्मेबारी प्रदान गरेअनुरुप अध्ययन, अनुसन्धान गरी सामाजिक परीक्षण कार्यविधि २०६७ अनुसार यो प्रतिवेदन तयार गरेको हो ।

२. रामेछाप अस्पतालको संक्षिप्त परिचय

रामेछाप अस्पताल बागमती प्रदेशको रामेछाप जिल्लामा रहेको बागमती प्रदेश सरकार, स्वास्थ्य मन्त्रालय, स्वास्थ्य निर्देशनालय अन्तरगतको एक स्वास्थ्य सेवा प्रदयक स्वास्थ्य संस्था हो । २०२० सालमा रामेछाप हेल्थ सेन्टरको रुपमा स्थापना भएको यो अस्पताल २०५० सालमा १५ शैयाको जिल्ला अस्पतालमा स्तरोन्नती हुँदै आर्थिक वर्ष २०७९/०८० देखि ५० शैयाको प्रादेशिक अस्पतालको रुपमा संचालनमा रहेको छ ।

३. सामाजिक परीक्षणको उद्देश्य

(क) स्वास्थ्य क्षेत्रबाट प्रदान गरिने विभिन्न सेवाहरू र स्वास्थ्य सम्बन्धी सामुदायिक क्रियाकलापहरूका बारेमा समुदायलाई जानकारी गराई पारदर्शिता कायम गर्ने ।

(ख) आमनागरिक (महिला, अतिविपन्न, पिछडिएका एवम् बन्चित समुदाय समेत) को प्रत्यक्ष र सक्रीय सहभागिताका आधार मा स्वास्थ्य सेवा प्रति उनीहरूको अधिकार, जिम्मेवारी र अपनत्वको भावना विकास गर्ने ।

(ग) अस्पतालकालाई आमनागरिक विशेष गरी महिला, अतिविपन्न, जोखिममा रहेका, पिछडिएका, बन्चित एवम् दुर्गम क्षेत्रमा बसोबास गर्ने समुदायप्रति जवाफदेही बनाई स्वास्थ्य सेवाका अपेक्षित उपलब्धिहरू हासिल गर्ने कार्यमा योगदान पुर्‍याउने ।

(घ) आमनागरिक र रामेछाप अस्पताल बीच खुल्ला रूपमा सही सूचना आदान-प्रदान, छलफल र नियमित संवाद गर्ने परिपाटीको विकास गर्ने ।

(ङ) सामाजिक परीक्षणका माध्यमबाट स्वास्थ्य सम्बन्धी परियोजना र कार्यक्रमको कार्यान्वयन र स्वास्थ्य सेवाप्रवाहमा निरन्तर सुधार का लागि मार्गप्रशस्त गर्ने ।

४. सामाजिक परीक्षणको अवधि

रामेछाप अस्पतालको आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षणको लागि अस्पताल र सामाजिक परीक्षण गर्ने संस्था प्रहार मिडिय प्रा.लि बीच सम्झौता भइ मिति २०८१ पौष १४ गते देखि काम सुरु भइ पौष १५ गते सम्पन्न गरिएको थियो । जुन अवधिमा अस्पताल र सामाजिक परीक्षण गर्ने संस्था बीचमा भएका सम्झौता बमोजिम तल उल्लेखित कार्यहरु सम्पन्न भएका थिए ।

- सामाजिक परीक्षण अध्ययन प्रतिवेदन निर्माण गर्ने कार्य १० दिन (२०८१ पौष १४ देखि पुस २४ गते सम्म) को समयावधीमा भित्र निर्माण गरिएको ।
- अस्पतालले गत आ.ब. २०८०/०८१ मा सम्पादन गरेको कार्यको अध्ययन गरिएको छ ।
- अस्पतालले वर्षभरी गरेका कार्यहरु मध्य समाय र स्रोतको सिमितता अनुसार केही नमूना क्रियाकलापहरुको मात्र विशिष्ट अध्यन गरिएको छ ।
- अस्पतालका सबै योजनाहरुको अध्ययन संभव भएपनि, अभिलेख तथा स्थलगत सर्भेबाट प्राप्त तथ्य तथा सुचनाको आधारमा निष्पक्ष तथा बस्तुनिष्ट विषयबस्तुहरु प्रस्तुत गर्ने कोशिस गरिएको छ ।

५. सामाजिक परीक्षण अध्ययन विधि

सामाजिक परीक्षण स्थलगत सर्भेक्षण तथा अनुसन्धानात्क विधिमा आधारित अध्ययन हो । यस अध्ययन प्रतिवेदनको उद्देश्य पूरा गर्नको लागि आवश्यक प्राथमिक तथा द्वितिय सूचना तथा तथ्यांकहरुको संकलन गरिएको छ । यस अध्ययनको लागि उपयोग गरिएका विधिहरुको संक्षिप्त विवरण तल उल्लेख गरिएको छ ।

क) सन्दर्भ सामग्री समिक्षा र अध्ययन

- रामेछाप अस्पतालको सामाजिक जिम्मेवारी, लक्ष्य र उद्देश्य
- सामाजिक परीक्षण सम्बन्धित ऐन, नियम, नीति तथा कार्यविधिहरूको अध्ययन
- अस्पतालको २०८०/०८१ वार्षिक बजेट नीति, कार्यक्रम र प्राथमिकता
- आ.व. २०८०/०८१ को महालेखा परीक्षकको प्रतिवेदन ।
- अस्पतालको जिन्सी अभिलेख, केही योजनाका विनियोजित बजेट र खर्च प्रक्रियाहरु

- नागरिक बडापत्र
- अस्पतालले प्रकाशन गरेको २०८०/०८१ को वार्षिक प्रतिवेदन
- वार्षिक प्रगति समिक्षा तथा प्रतिवेदनहरू

ख) अन्तरवार्ता र समूह छलफल

सामाजिक परीक्षणको उद्देश्यसंग आधारित भएर अस्पतालको योजना तथा कार्यक्रमसंग प्रत्यक्ष सरोकार राख्ने अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष, अस्पतालका निमित्त मेडिकल सुपरिटेन्डेन्ट, शाखा प्रमुखहरु, चिकित्सकहरु, कर्मचारी र अस्पतालमा सेवा लिन आउने सेवाग्राहीहरुसँग प्रश्नहरुमा आधारित भएर औपचारिक तथा अनौपचारिक अन्तरवार्ता तथा सोधपुछ गरिएको थियो ।

ग) स्थलगत अवलोकन

सामाजिक परिक्षणका लागि अस्पतालको भौतिक अवस्थाको अवलोकन, नमुना सर्भेक्षणमा परेका कार्यहरु, कार्यक्रम, उपकरण, सेवाग्राहीले प्राप्त गरेका सहयोगहरुको स्थलगत अवलोकन गरी तथ्य फोटो संकलन गरिएको थियो ।

६. सम्पन्न गरिएका मुख्य मुख्य क्रियाकलापहरू

रामेछाप अस्पतालबाट प्रवाह हुने तपशिलमा उल्लेखित सेवालाई प्रभाकारी रुपमा संचालन गर्न अस्पतालले लिएका नीति र ती नीतिको कार्यन्वयको अवस्थाको बारेमा अध्ययनसँगै अस्पताल व्यवस्थापन संचालन तथा व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष, अस्पतालका निमित्त मे.सु, अस्पतालमा कार्यरत चिकित्सक तथा कर्मचारी र सेवा लिन आउने सेवाग्राहीसँग छलफल गरेर त्यसको पुष्ट्याइको लागि अस्पतालमा भएका तथ्यांकहरुलाई मुख्य आधार मानेर सामाजिक परीक्षण सम्पन्न गरिएको छ ।

- सुरक्षित प्रसुति सेवा तथा गर्भपतन सेवा
- SNCU Services
- शल्यक्रिया सेवा
- आँखा ओ. पि. डि. सेवा
- दन्त ओ.पि.डि. सेवा
- एक्स-रे सेवा
- इसिजि सेवा
- भिडियो एक्स रे सेवा
- प्रयोगशाला सेवा
- Visual inspection with acetic acid -VIA_Screening
- प्रबर्द्धनात्मक तथा प्रतिकारात्मक स्वास्थ्य सेवा
- गर्भवति जाच सेवा
- परिवार नियोजन सेवा
- २४ सै घण्टा फार्मेसी तथा सोधपुछ काउन्टर सेवा
- हेमोडायलाइसिस सेवा
- Medicolegal सेवाः-
- OCMC सेवा :-
- सामाजिक सेवा एकाई
- स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम
- मातृ प्रतिक्षा गृह

- मुख्यमन्त्री जनता स्वास्थ्य कार्यक्रम
- रिफिलिङ अक्सिजन सेवा
- Blood Bank Service
- Hospital Canteen
- अस्पतालबाट प्रवाहित अन्य विविध कार्यक्रम तथा सेवाहरु
- महामारी नियन्त्रणको लागि Rapid Response Team
- मानसिक स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम
- भौतिक पुर्वाधार निर्माण तथा मर्मत
- अस्पतालको फोहोर व्यवस्थापन तथा सरसफाई
- खानेपानीको अवस्था
- सौचलयको अवस्था
- एम्बुलेन्स तथा सव बहान सेवा
- सेवाग्राहीको गुनासो सुन्ने व्यवस्था
- नागरिक वडा पत्रको व्यवस्था
- थप सूचनमूलक सामाग्री
- अस्पतालको वित्तिय व्यवस्थापन तथा खर्चको अवस्था
- अस्पतालमा स्वीकृत दरबन्दी र बर्तमान अवस्था

७. सामाजिक परीक्षणबाट प्राप्त नतिजाहरू

सामाजिक जवाफदेहितालाई समावेशी र नागरिकमैत्री स्वास्थ्य सेवाका लागि सामाजिक लेखाजोखा गर्ने आधारका रुपमा उपयोग गरिने गरिन्छ । स्वास्थ्य सेवाप्रदायकको जिम्मेवारी हासिल हुने नतिजाबीचको तादात्म्यता कायम गर्ने तरिकाका रुपमा सामाजिक जवाफदेहिताको उपयोगिता रहनेछ । त्यसै गरी स्वास्थ्य क्षेत्रमा नागरिक र सरोकारवालाको अर्थपूर्ण सहभागिता हासिल गर्ने, उनीहरूबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने र स्वास्थ्य क्षेत्रलाई गुणस्तर र समावेशिताका दृष्टिले प्रभावकारी तुल्याउन निरन्तर सुधार गर्दै जाने आधार सामाजिक जवाफदेहिताले प्रदान गर्ने छ । यस सन्दर्भमा रामेछाप अस्पतालले अवलम्वन गरिएका मुख्य नीति तथा विषयगत नीतिहरुको बार्षिक योजना तथा कार्यक्रम मार्फत सम्वोधन भएनभएको लेखाजोखा गर्ने प्रयास गरिएको छ । खासगरी वार्षिक रुपमा कार्य गर्न लिएका नीति तथा कार्यक्रमको कार्यन्वयनको अवस्थालाई हेर्दा धेरै जसो नीति तथा कार्यक्रमहरु कार्यन्वयनको अवस्थामा रहेको देखिएको छ । कार्यन्वयन हुन नसकेको विषयलाई चालु आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ मा कार्ययोजना नै बनाएर कार्यान्वयनमा ल्याउने प्रतिवद्धता अस्पतालको तर्फबाट गरिएको छ । रामेछाप अस्पतालको नीतिहरुको बार्षिक कार्यक्रम मार्फत सम्वोधन भए नभएको तलको तालिकामा उल्लेख गरिएको छ ।

अस्पतालबाट आर्थिक वर्ष २०८०।०८१ मा प्रवाह भएका सेवा तथा कार्यक्रम र त्यसको कार्यन्वयनको अवस्था

आकस्मिक सेवाः

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालबाट प्रदान गरिने आकस्मिक सेवमा हरेक दिन तीन सिफट्मा डिउटी अनुसार खटाइएका स्वास्थ्यकर्मी तथा अन डिउटीमा रहेका मेडिकल अधिकृत र विशेषज्ञ चिकित्सकहरुले प्रत्येक दिन २४ घण्टा सेवा प्रदान गर्ने	● लिएको नीति अनुसार सेवा प्रवाह भएको
२	आकस्मिक सेवा प्रवाहको लागि ५ ओटा बेडको व्यवस्था गरेर उपचार गरिने	● ५ ओटै बेड स्थापना गरी नियमित सेवा प्रवाह भएको
३	नेपाल सरकारले निःशुल्क स्वास्थ्य सेवा पाउने भनी तोकिएका लक्षित वर्गहरुलाई यो सेवा निःशुल्क प्रदान गर्ने गरिने ।	● तोकिए अनुसार निःशुल्क पनि सेवा प्रवाह भएको ।

आकस्मिक शाखाबाट प्रदान गरिएका सेवाहरुको तथ्यांकः

आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	१८७७	२५१८	२७३३

श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

सामान्य विरामी वार्ड (General In patient ward)

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अन्तरंग अन्तर्गत जम्मा ३५ वटा बेडको व्यवस्था गरि निशुल्क रुपमा यो सेवा सञ्चालन गर्ने नीति लिएको छ ।	● सबै बेड प्रयोगमा आएको ● विरामीले प्रयोग गरेको बेड निःशुल्क उपलब्ध भएको ।
२	सेवा प्रदान गर्नका लागी हरेक दिन तिन सिफ्टमा नर्सिङ स्टाफलाई खटाई अन्तरंग सेवामा भर्ना भएका बिरामीलाई बिहान र साझ अन कल ड्युटीमा रहेका चिकित्सकहरुले जाँच गर्ने योजना रहेको ।	● योजना अनुसार नर्सिङ स्टाफ खटाएर सेवा प्रवाह भएको । ● ड्युटीमा खटाएका चिकित्सकहरुले विरामीको हेरचाह गरेको ।

३	अस्पतालमा भर्ना भएका विरामीहरुलाई आवश्यक बिहानको नास्ता, दिउँसोको खाना र साझको खाना समेत निशुल्क रूपमा उपलब्ध गराउँने नीति लिएको ।	● बेड भर्ना भएर बसेका विरामीलाई नि:शुल्क खाना उपल्ध भएको ।
४	आर्थिक वर्ष २०७९/०८० मा १०२३ जना विरामीले सेवा लिएको र आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा यो संख्या बृद्धि गर्ने योजना बनाएको ।	● २०८०/०८१ मा अन्तरंग सेवा मा भर्ना भएका विरामीको जम्मा संख्या ९२२ पुगेको छ । यो लक्ष्य अनुसार नभएको ।

सामान्य विरामी वार्डबाट सेवा लिनेको विवरण

विवरण	आर्थिक वर्ष		
	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
भर्ना भएका सेवाग्राही	७६०	१०२३	९२२
प्रेषण गरिएका सेवाग्राही	१०२	७९	१६३

अस्पतालको प्रतिवद्धता: आर्थिक वर्ष २०७९/०८० मा १०२३ जना विरामीले सेवा लिएको र आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा यो संख्या बृद्धि गर्ने योजना बनाएको भए पनि विभिन्न कारणले गर्दा लक्ष्य अनुसार विरामीको संख्या कम भएको छ । यो समस्यालाई ख्याल गरेर चालु आर्थिक वर्षम सेवालाई चुस्त दुरुस्त र गुणस्तरीय बनाउँदै विषेशज्ञ चिकित्सक, नर्स र अन्य प्राविधिक कर्मचारीहरुको दरबन्दीलाई विषेश ध्यान दिएर काम गरीरहेको छौं । यसलाई हामी सुधार गर्छौं ।

श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

सुरक्षित प्रसुति सेवा तथा गर्भपतन सेवा

क.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	प्रसुती अगावै तथा प्रसुती पश्चात देखिने स्वास्थ्य समस्याहरुलाई अस्पतालमै व्यवस्थापन गर्न २४ सै घण्टा MDGP Consultant को नियमित उपलब्धता गराइने ।	● २४ सै घण्टा MDGP Consultant को नियमित उपलब्धता भएको ।
२	जटिल किसिमको प्रसुती पनि अस्पतालमै गराउन सकिने भएकाले नै रामेछाप अस्पतालमा प्रसुती सेवा लिन	● जटिल किसिमका प्रसुती गराउनेको सेवाग्राहीको पहुँचमा बृद्धि भएको ।

	आउने सेवाग्राहीलाई पहुँचमा बृद्धि गर्ने ।	
३	चौविसै घण्टा एम्बुलेन्सको उपलब्धता गराइने ।	● नियमित एम्बुलेन्स सेवा रहेको ।
४	सुरक्षित गर्भपतन सेवालाई थप प्रभावकारी बनाइने ।	● गर्भपतन सेवा प्रभावकारी रुपमा संचालन भएको ।

सुरक्षित प्रसुति सेवा तथा गर्भपतन सेवा

Data/Period	FY 2078/079	FY 2079/080	FY 2080/081
Total Delivery	92	160	127
Total Normal delivery	74	118	86
Total C/S Delivery	18	41	39
Total vacuum/forceps delivery	0	2	2
Twins Delivery	0	1	1
Total Live Birth	92	161	125
Still Birth	0	0	0
Received Mother Transport Incentive from Safe motherhood Program	92	159	127
Received Mother ANC Incentive from Safe motherhood Program	66	106	80
Abortion Service			
Total Abortion service received	57	58	53

श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

SNCU Services

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था

१	अस्पतालमा रहेका २ वटा बेडबाट नवजात शिशुलाई SNCU सेवा मार्फत सेवा प्रदान दिइने ।	• विषेश नवजात हेरचाह इकाई मार्फत नवजात शिशुलाई विषेश सेवा भएको ।
	बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध गराउनेको लागि पहल गरी SNCU लाई थप प्रभावकारी बनाइने ।	• बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध नहुँदा नवजात शिशुलाई हेरचाहामा समस्या ।
अस्पतालको प्रतिवद्धता: अस्पतालमा बालरोग विशेषज्ञ नहुँदा नवजात शिशुलाई समस्या हुँदा उपचार तथा थप सेवा दिन नसक्ने कुरालाई समधान गर्नको लागि बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध गराउनको लागि सरोकारवाला निकायसँग समन्वय गरेर अगाडि बढ्ने प्रतिवद्धता जनाउँदछौं ।		

शल्यक्रिया सेवा

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	C/S,Hernia, Hydrocele सम्बन्धी शल्यक्रिया आदि सेवाहरु जटिल शल्यक्रियामा उपलब्ध गराइने ।	• C/S,Hernia, Hydrocele लगायतका शल्यक्रिया भएका ।
	प्लास्टर साथै सामान्य शल्यक्रिया सेवा पनि उपलब्ध गराइने ।	• सेवाहरु संचानमा रहेका ।
	पुरुषमा देखिने Hydrocele को नि:शुल्क शल्यक्रिया गरिने ।	• नि:शुल्क शल्यक्रिया भएको ।

गएका तीन आर्थिक वर्षमा गरिएको जटिल र सामान्य दुवै किसिमका शल्यक्रिया तथ्यांक

क्र.स.	अप्रेशन सेवाको प्रकार	आ.व. २०७८/७९		आ.व. २०७९/२०८०		आ.व. २०८०/०८१	
		महिला	पुरुष	महिला	पुरुष	महिला	पुरुष
१	प्रसुति सेवा	१८	०	४१	०	३९	०
२	हर्निया	०	१	०	०	०	०
३	हाइड्रोशिल	०	०	०	१	०	१
४	Minor OT	२	३	११	५	५	३
	जम्मा	**२०**	**४**	**५२**	**६**	**४४**	**४**

श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

बहिरंग सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	शनिबार बाहेक प्रत्येक दिन विहान १० बजे देखि दिउँसो ४ बजे सम्म नियमित संचालन गरिने	● विहान १० बजे देखि दिउँसो ४ बजे सम्म नियमित संचालनमा रहेको ।
२	विशेषज्ञ चिकित्सक तथा मेडिकल अधिकृतहरुले नियमित रुपमा गुणस्तरीय सेवा प्रदान गरिने	● विशेषज्ञ चिकित्सक तथा मेडिकल अधिकृतहरुले नियमित रुपमा गुणस्तरीय सेवा दिएको ।
३	बहिरंग सेवा अन्तर्गत रामेछाप अस्पतालमै दन्तरोग, जनरल ओ.पी. डी. स्त्री तथा प्रसुतीरोग, आँखा रोग सम्बन्धी सेवा प्रवाह गरिने ।	● सबै सेवाहरु संचालन भएका
४	सेवा लिने सेवाग्राहीको संख्यामा बृद्धि गर्ने	● विगतमा आर्थिक वर्षहरुमा भन्दा सेवाग्राहीको संख्यामा उल्लेख्य रुपमा बृद्धि भएको

बहिरंग सेवा अन्तरगतमा सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक

आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	११४५८	२०४१४	२५८१९

श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

आँखा ओ. पि. डि. सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	शनिवार बाहेक प्रत्येक दिन विहान १० बजे देखि दिउँसो ४ बजे सम्म नियमि रुपमा संचालन गरिने	● संचालनमा रहेको
२	तिलगंगा आँखा प्रतिष्ठान, रामेछाप न.पा र अस्पतालको आपसी समन्वयमा संचालन	● तीन ओटै निकायको समन्वयमा संचालन

	गरिने	भएको ।
३	विरामीको संख्यमा बृद्धि गर्ने	● गएका दुई वर्षमा भन्दा आँखाका विरामीको संख्यामा बृद्धि भएको

आँखाको सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक			
आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	७०४	१५८५	१९६०
श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

दन्त ओ.पि.डि. सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	सेवा लिन आउने सेवाग्राहीको संख्यामा बृद्धि गर्ने योजना	● गएका वर्षहरुको तुलनामा संख्यमा उल्लेख्य बृद्धि भएको
२	६५ वर्ष माथिका नागरिकलाई निःशुल्क दन्त राखेर उपचार गर्ने	● निःशुल्क सेवा संचालन भएको
३	डेन्टल सजर्न र डेन्टल हाइजिनिस्ट राखिने	● डेन्टल सजर्न र डेन्टल हाइजिनिस्ट उपलब्धता रहेको

दाँतको सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक			
आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	९२३	१८३४	२४२७
श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

एक्स-रे सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	एक्स-रे सेवाको दायरा विस्तार गर्ने उद्देश्यले सेवाग्राहीको अवस्थालाई मध्येनजर गरेर २४ सै घण्टा यो सेवा सञ्चालन गरिने	● २४ सै घण्टा सेवा संचालन रहेको ।
२	एक्स-रे प्रदान गर्नका गागि	● रेडियोग्राफरहरुको व्यवस्था रहेको

	रेडियोग्राफरहरुको व्यवस्था गरिने	
३	नेपाल सरकारले तोकेका लक्षित वर्गलाई एक्स-रे सेवा निःशुल्क गरिने	• लक्षित वर्गलाई निःशुल्क रहेको ।

एक्स-रे सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक			
आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	२४२३	३३४०	३५३४
श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

इसिजि सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	सेवाग्राहीको अवस्था तथा आकस्मिकताका आधारमा इमर्जेन्सी शाखाबाट चौविसै घण्टा सेवा प्रदान गरिने	• सेवाग्राहीको आवश्यकता अनुसार २४ सै घण्टा संचालन गर्ने गरेको
२	नेपाल सरकारले तोकेका लक्षित बर्गलाई यो सेवा निःशुल्क उपलब्ध गराइने	• लक्षित वर्गलाई निःशुल्क रहेको
३	इसिजि सेवालाई नियमित गराउने	• नियमित रहेको

इसिजि सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक			
आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
विरामीको संख्या	८१८	१२०७	१३६०
श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

भिडियो एक्स रे सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	भिडियो एक्स रे सेवा लिने सेवाग्राहीको संख्यामा बृद्धि गर्ने	• बृद्धि भएको
२	२४ सै घण्टा संचालन गरिने	• २४ सै घण्टा संचालनमा रहेको
३	लक्षित वर्गलाई निःशुल्क	• निःशुल्क रहेको
भिडियो एक्स-रे सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक		

आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	६१५	८८३	१००३
श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

प्रयोगशाला सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	प्रयोगशालासेवा लिने सेवाग्राहीको संख्यामा बृद्धि गर्ने	• बृद्धि भएको
२	२४ सै घण्टा संचालन गरिने	• २४ सै घण्टा संचालनमा रहेको
३	लक्षित वर्गलाई निःशुल्क	• निःशुल्क रहेको
४	१ जना ल्याब टेक्नोलोजिष्ट सहित ५ जना कर्मचारीको व्यवस्था गरिने ।	• ल्याब टेक्नोलोजिष्ट सहित ५ जना कर्मचारी रहेको

प्रयोगशालाबाट सेवा लिने सेवाग्राहीको तथ्यांक

आर्थिक वर्ष	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
विरामीको संख्या	५२७३	७९६९	८८८१
श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

Visual inspection with acetic acid (VIA)Screening

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	३० वर्ष भन्दा माथिका महिलाहरुलाई वा उच्च जोखिममा परेका महिलाहरुलाई पाठेघरको मुखको क्यान्सर स्क्रिनिङ सम्भावित क्यान्सरको अवस्था बारे पहिचान गर्ने	• स्क्रिनिङको सेवा संचालन भएको
२	परामर्श तथा सम्भावित विरामीहरुलाई निदान तथा उपचारको आवश्यकता अनुसार उपचार र प्रेषण गर्ने कार्य गरिरहेको गरिने	• उपचार गर्ने र अन्य ठाउँमा प्रेषण गर्नु पर्ने भए प्रेषण गर्ने गरिएको

३	परीक्षण तथा परामर्श सेवा निःशुल्क रुपमा प्रदान गरिने	• निःशुल्क परिक्षण र परामर्श सेवा भएको

गर्भवति जाच सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालबाट प्रबर्द्धनात्मक सेवा अन्तर्गत गर्भावस्थाका महिलाहरुलाई शनिबार र सार्वजनिक विदाका दिन बाहेक नियमित रूपमा विहान १०:०० बजेदेखि दिउँसो ४:०० बजेसम्म सञ्चालन गरिने	• नियमित संचालन भएका
२	गर्भवती महिलालाई गर्भावस्था देखि परिवार नियोजनको उचित परामर्श दिने	• गर्भावस्थाका महिलाहरुलाई परामर्श दिने गरेको

परिवार नियोजन सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	प्रबर्द्धनात्मक सेवा अन्तर्गत स्थायी तथा अस्थाई दुबै किसिमका परिवार नियोजनको सेवा प्रदान गरिने	• दुबै प्रकारका सेवा संचालनमा रहेका

परिवार नियोजनका साधनहरु हाल अपनाई रहेका सेवाग्राहीको संख्या

	अस्थायी साधन	२०७८/०७९	२०७९/०८०	२०८०/०८१
1	Condom(CYP)	४१००	२०३०	४२८३
2	Pills New uses	१०	५	१९
	Pills Current User	३	२	६
3	Depo New User	२१	३६	३३
	Depo Current User	४३	२७	३६
4	Implant New User	५०	४९	२२
	Implant Current Use	४८५	४७९	४५९

5	IUCD New User	५	१	१४८
	IUCD Current User	१८६	१८४	१४७

श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

खोप तथा पोषण सेवा

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	नवजात शिशु तथा बालबालिकालाई दिइने नियमित खोप रामेछाप न.पा. को समन्वयमा प्रत्येक महिनाको २१ गते प्रदान गरिने	● नियमित संचालन भएको
२	गर्भवती महिलालाई लगाइने टिटि खोप प्रत्येक हप्ताको सोमवार र बिहीबारका दिन प्रदान गरिने	● समय तालिका अनुसार खोप संचालन भएको ।
३	राष्ट्रिय खोप कार्यक्रम अन्तर्गतका सम्पूर्ण खोपहरु उपलब्ध गराइने	● उपलब्ध भएको
४	अस्पतालमा आउने बालबालिकाहरुका लागि तौल नापजांच, परीक्षण तथा परामर्श प्रदान गरि आवश्यक पोषणका बारेमा अभिभावकलाई सचेत गराउने तथा बालबालिकाको जोखिमका आधारमा बालभिटा सर्वोत्तम पिठो तथा Ready to use Therapetutic food (RUTF) प्रदान गरिने	● उल्लेखित सेवा तथा सुविधा उपलब्ध भएको

२४ सै घण्टा फार्मेसी तथा सोधपुछ काउन्टर सेवा

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	अस्पतालको फार्मेसी सेवा २४ सै घण्टा सञ्चालन गरिने	● फार्मेसी सेवा २४ सै घण्टा सञ्चालन भएको
२	बिमा कार्यक्रमका औषधी निःशुल्क उपलब्ध गराइने	● बिमामा समावेश भएका औषधी निःशुल्क उपलब्ध भएको
३	नेपाल सरकारबाट सूचीकृत भएको निःशुल्क औषधिहरु फार्मेसी सेवाबाट निःशुल्क उपलब्ध गराईने ।	● निःशुल्क उपलब्ध हुने गरेको

४	बिमा र नेपाल सरकारबाट निःशुल्क गरिएका बाहेकका शुल्क तिरेर लिने गरेका औषधिमा १० प्रतिशत छुटमा दिने	• दश प्रतिशत छुटमा विक्री वितरण गर्ने गरेको
५	डिजिटल विलिङ सेवा प्रदान गरिने	• डिजिटल बिलिङ सेवा संचालन भएको
६	फार्मेसीबाट प्रवाह हुने सेवा सरल र छिटो गरिने	• फार्मेसीबाट प्रवाह हुने सेवामा ढिलो हुने गरेको सेवाग्राहीको गुनासो
प्रतिवद्धता: दरबन्दी कम भएको कारण सेवाग्राहीले अपेक्षा गरे अनुसारको सेवा दिन सकिएको छैन् । आगामी दिनमा फार्मेसीबाट सेवा लिदाँ ढिलो हुने गरेको गुनासोलाई थप सुधार गर्न प्रतिवद्धता जनाउदछौं ।		

हेमोडायलाइसिस सेवा

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	डायलाइसिस सेवा सुचारु गरिने	• डायलाइसिस सेवा सुचारु गरी यो आर्थिक वर्षमा ३ जनाले सेवा लिएका छन् ।
२	डायलाइसिस सेवा सुचारु गरी तालिम प्राप्त चिकित्सकको व्यवस्था गरिने	• तालिम प्राप्त चिकित्सक नभएको
३	५ बेडको डायलाइसिस सेवा नियमित सुचारु भएको र दैनिक ८ जनालाई सेवा दिने योजना	• क्षमता अनुसारको सेवाग्राहीको संख्या कम भएको
प्रतिवद्धता : विरामीको संख्या बढाउनको लागि अस्पतालले विभिन्न प्रचार प्रसारका कार्यक्रमहरु गर्ने गरेको र चालु आर्थिक वर्षमा भन्दा बृद्धि हुँदै गएको छ ।		

Medicolegal सेवाः-

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	यो सेवाका लागी प्रत्येक दिन दक्ष चिकित्सकहरु उपलब्ध गराइने	• उपलब्ध भएको
२	पोष्टमार्टम सेवा, मादक पदार्थ सेवन जांच सेवा घाउ चेकजाँच सेवा तथा शारिरिक	• उल्लेखित सबै सेवा उपलब्ध

	परिक्षण सेवा उपलब्ध गराइने	
	पोष्टमार्टम सेवाका लागी मर्चरी च्याम्बर सहित अलग्गै भवनको व्यवस्था गरिने	• व्यवस्था भएको
सेवाग्राहीहरुको विवरण		
आर्थिक वर्ष	२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या	१९	१८
श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन		

OCMC सेवा :-

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	**OCMC** सेवाको लागी आवश्यक स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्न मेडिकल अधिकृत र मनोसामाजिक परामर्शकर्ताका रुपमा एकजना स्टाफ नर्सको ब्यबस्था गरिने	• ब्यवस्था भएको
२	जातिय, राजनितिक, धार्मिक तथा सामाजिक अवस्थाबाट पिडितहरुलाई आवश्यक सहयोग प्रदान गरिने ।	• सहयोग भएको
	यस केन्द्रबाट स्वास्थ्य उपचार, चिकित्साजन्य प्रमाण संकलन परिक्षण, रिपोटिङ एवं संरक्षण, मनोसामाजिक परामर्श, सुरक्षा, आश्रय, कानुनी उपचार, जिविकोपार्जन तथा पुन स्थापना सम्बन्धी निशुल्क सेवा प्रदान गरिने	• आवश्यकता अनुसार सेवा उपलब्ध तथा सहयोग भएको

OCMC सेवा केन्द्रबाट प्रदान गरिएका सेवाह

क्र.सं.	हिंसाका प्रकारहरु	आ.व.२०७९/०८०	आ.व.२०८०/०८१
१	बलात्कार	०	०
२	यौनजन्य दुर्व्यवहार	०	०
३	शारिरिक दुर्व्यवहार	१	१५
४	बाल बिवाह र जबर्जस्ति	०	०
५	स्रोत साधन र अधिकारबाट बञ्चित	०	०
६	मानसिक दुर्व्यवहार	२	२

७	परम्परागत आधारमा भेदभाव	०	०
	जम्मा	**३**	**१७**
श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

सामाजिक सेवा एकाई

क्र.सं.	**कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु**	**कार्यन्वयनको अवस्था**
१	सामाजिक सेवाका प्राप्त गर्न तय गरिएका लक्षित समूको स्वास्थ्य सेवामा उचित सर्वसुलभ निःशुल्क र समतामूलक पहुंच सुनिश्चित गर्ने अपेक्षा लिएको	• अपेक्षा अनुसार निःशुल्क तथा सहुलियत सेवा प्रदान भएको
२	समूहसम्म निःशुल्क तथा आशिक छुटमा विशेषज्ञ सेवाहरु उपलब्ध गराउने	• उपलब्ध भएको
३	स्वास्थ्य सम्बन्धी विमा लगायत सामाजिक सुरक्षा कार्यक्रमहरुको संयोजन एव सहजीकरण गर्ने	• विमा लगायतका सामाजिक सुरक्षा कार्यक्रम सहजीकरण भएको
	सामजिक सेवा एकाइले निःशुल्क वा सहुलियत रुपमा स्वास्थ्य सेवा उपलब्ध गराउने लक्षि समूहमा गरिव, असहाय, अपांगता भएका व्यक्ति, जेष्ठ नागरिक, लैंगिक हिसापीडित (बालबालिका समेत), महिला स्वास्थ्य स्वयंसेविका, प्राकृतिक प्रकोप (भूकम्प, बाढि, पहिरो, आगलागि आदि) बाट पिडित, शहीद परिवार, कुपोषित बालबालिका, प्रहरीले ल्याएका थुनुवा, दुर्घटनामा परेका आकस्मिक बिरामी, सिमान्तीकृत तथा लोपोन्मुख आदिवासी जनजाती, अन्य (अस्पतालले स्थानीयताको आधारमा लक्षित समूह निधारण गर्न सक्ने	• उल्लेखित लक्षित समूहका प्राय सबैले सेवा पाएको

सामाजिक सेवा एकाईबाट सेवा लिनेको तथ्यांक

क्र.स.	सेवाहरु	अक्षीत बर्गहरु	आ.ब.२०७९/०८०	आ.व.२०८०/०८१
१	बहिरंग	अतिगरीब,गरीब,अपांगता भएका ब्यक्ति तथा असहाय, जेष्ठ नागरिक, FCHV, लैंगिक हिंसाबाट	७	२३१

		पिडित		
२	अन्तरंग	अतिगरीब,गरीब,अपांगता भएका ब्यक्ति तथा असहाय, जेष्ठ नागरिक, FCHV, लैंगिक हिंसाबाट पिडित	०	६९
३	आकस्मिक	अतिगरीब,गरीब,अपांगता भएका ब्यक्ति तथा असहाय, जेष्ठ नागरिक, FCHV, लैंगिक हिंसाबाट पिडित	३	६४
श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन				

स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था	
१	स्वास्थ्य विमा मार्फत सेवाग्राहीलाई राज्यकै खर्चमा सहज रुपमा सेवा प्रदान गर्ने	• कागजी प्रक्रिया केही लामो हुदा विरामीहरूलाई सेवा लिन झन्झटिलो महसुस हुने गरेको	
२	सेवाग्राहीको अपेक्षा अनुसार छिटो र सहज रुपमा सेवा दिने	• कर्मचारी व्यवस्थापनमा असहजता तथा समयमा नै शोधभर्ना हुन हुन नसक्दा अस्पतालमा औषधीको अभावमा सर्वसाधरणको गुनासो पूर्ण रूपमा सुनुवाइ गर्न नसक्दा अस्पताल प्रति नकरात्मक धारणा फैलिने परिस्थिति सृजना भएको	
सेवाग्राहीहरुको विवरण			
आर्थिक वर्ष		२०७९/०८०	२०८०/०८१
सेवा लिनेको संख्या			१५६४३
अस्पतालको प्रतिवद्धता: कागाजी प्रक्रियालाई विस्थापित गरी डिजिटल प्रविधिमा जाने योजना अगाडी बढाउने छौं । कर्मचरी अभावको कारण छिटो छरितो सेवा हुन नसकेकाले त्यसलाई थप कर्मचारी व्यवस्थापनमा जोड दिने छौं ।			
श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन			

मातृ प्रतिक्षा गृह

क.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	मातृ स्वास्थ्यमा सुधार ल्याउन अस्पताल भित्रै मातृ प्रतिक्षा गृह सञ्चालन गरी सेवा प्रवाह गर्ने	• मातृ प्रतिक्षा गृह स्थापना गरी संचान गरिएको
२	धेरै भन्दा धेरै सेवाग्राहीलाई सहभागी गराउने	• आ.ब.२०८०/०८१ मा ६ जना सेवाग्राहीले सेवा लिएको
३	मातृ प्रतिक्षा गृहमा प्रसूति समय अगाडिको स्वास्थ्य जाँच र औषधिको सुविधासहितको सुविधा हुने	• सेवा प्रवाह भएको

मुख्यमन्त्री जनता स्वास्थ्य कार्यक्रम

क.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	रामेछाप अस्पतालमा मुख्यमन्त्री जनता स्वास्थ्य कार्यक्रम मार्फत नसर्ने रोगसम्बन्धी जाँच निःशुल्क सेवा दिने	• सेवा प्रवाह भइरहेको
२	नसर्ने रोगसम्बन्धी इतिहास र शारीरिक जाँच, दम-खोकीको क्याट टेस्ट, तौल, उचाइ र पेटको मोटाइ, श्वासप्रश्वास, रक्तचाप नाप, मधुमेह तथा महिलाका लागि ’भीआइए’को निःशुल्क परीक्षण प्रदान गरिने	• उल्लेखित सेवाहरुको निःशुल्क परीक्षण भइरहेको
३	यस कार्यक्रममा पिसाब, दिसा, रगत, मिर्गौला, कलेजो, लिपिड प्रोफाइल, फोक्सो, छातीको एक्स-रे, इसिजी र युसजी परीक्षण गरिने	• उल्लेखित रोगहरुको परीक्षण भइरहेको

मुख्यमन्त्री जनता स्वास्थ्य कार्यक्रमबाट सेवा लिनेको तथ्यांक

आर्थिक वर्ष	२०७९/०८०	२०८०/०८१
३० वर्ष वा ३० वर्ष माथिका सेवाग्राहीको संख्या	२५१	७५७

श्रोत: सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन

रिफिलिङ अक्सिजन सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	रामेछाप अस्पतालमा आउने विरामीहरुका लागि सहज रूपमा समयमा नै अक्सिजन प्रदान गर्ने उद्देश्यले अस्पताल परिसरमा अक्सिजन प्लान्ट स्थापना गरिएको	• सहज रुपमा अक्सिजन प्राप्त भइरहेको
२	यस प्लान्टबाट ३००० लि प्रतिघण्टा अक्सिजन उत्पादन हुने क्षमता हुने छ	• अपेक्षा अनुसार अक्सिजन उत्पादन भइरहेको
३	अक्सिजन प्लान्ट स्थापना पश्चात उत्पादन हुने अक्जिन रामेछाप जिल्ला भित्रका अन्य विरामीहरुलाई पनि आवश्यकता अनुसार अक्सिजन सिलिन्डर भर्ने तथा विक्रि वितरण गरिने गरेको	• उत्पादन सँगै विक्री वितरण समेत भएको

Blood Bank Service

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालका बिरामीहरुको रक्त संक्रमण आवश्यकताहरु पूरा गर्न स्वैच्छिक गैर पारिश्रमिक रक्तदान मार्फत रगत र रगत उत्पादनहरूको पर्याप्त सुरक्षित र समयमै आपूर्ति सुनिश्चित गर्न Blood Bank Service सुरु गरिएको	• Blood Bank Service संचालनमा रहेको र रगत आवश्यक परेको बेला पुर्ती हुने गरेको
२	रगत सेवाको रणनीतिहरुको रक्तदानको लागि उत्प्रेरणा र चेतना जगाउन, रक्त संकलन, शिविर व्यवस्थापन, प्रशोधन, परीक्षण र विरामीको आवश्यकता अनुसार रगत र रगत उत्पादनहरु आपूर्ती गर्नका लागि रामेछाप नगरपालिका र अस्पतालको समन्वयमा ब्लक बैंक स्थापना गरिएको	• जनचेतनामूलक कार्यक्रमले गर्दा रक्तदान गर्नेहरुको संख्यामा पनि बृति भएको
३	Blood Bank Service मा रगत मौजुदा गरेर राख्ने र विरामीलाई आवश्यक परेको बेला उक्त रगत प्रयोग गरिने	• Blood Bank Service स्थापना भएको भएपनि रगत मैजुदा नभएको
प्रतिवद्धता: एक पटक संकलन गरेर राखेको रगतको आयु निश्चित समयका लागि मात्रै हुने र त्यो अवधिमा अस्पतालमा उक्त रगत प्रयोग नहुँदा रगत खेर जाने भएकाले रक्तदान गर्ने व्यक्तिसँग रगत नलिइ राखेर विरामीलाई आवश्यक परेका बेला मात्रै त्यस्ता व्यक्तिलाई अस्पतालमै बोलाएर रगत प्रयोग गर्ने गरिएको । जसको		

कारण Blood Bank मा रगत मौजुदा नभएको हो । यसलाई हामी थप सुधार गर्ने प्रयास गर्ने छौं ।

Hospital Canteen

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालमा आउने विरामी तथा कर्मचारीहरुको लागि आवश्यक पर्ने खाजा, खानाको लागि अस्पतालभित्रै क्यान्टिनको व्यवस्था गरिएको	• संचालनमै रहेको
२	विरामी तथा कर्मचारीको आवश्यकता अनुसार २४ सै घण्टा सेवा दिने	• २४ सै घण्टा सेवा दिने गरेको

इवार्स (Early Warning and Reporting System)

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	महामारी जन्य रोगहरुको तत्काल सूचना प्रवाह गर्न सूचना व्यवस्थापन प्रणाली सुदृढ गर्ने उद्देश्य बमोजिम इवार्स कार्यक्रम संचालन गरिएको	• EWARS मा रिपोर्टिङ गर्नुपर्ने महामारीजन्य रोगहरुबारे समयमै रिपोर्टिङ भएको छ
२	रामेछाप अस्पतालमा देखिएका किटजन्य रोग तथा महामारीजन्य रोगहरुको अवस्था बारे रामेछाप अस्पतालमा कार्यरत स्वास्थ्यकर्मी तथा अन्य कर्मचारीहरुलाई आ.व. २०८०/०८१ मा १ पटक अभिमुखीकरण कार्यक्रममार्फत जानकारी गराइएको छ ।	• EWARS का रिपोर्टेबल रोगहरुबारे अस्पतालमा कार्यरत चिकित्सक तथा स्वास्थ्यकर्मीहरु स्पष्ट रुपमा जानकार भएका

मातृ र प्रसवकालीन मृत्यु निगरानी र प्रतिक्रिया (MPDSR) कार्यक्रम

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालमा हुने मातृ तथा पेरिनेटल मृत्यको समीक्षा गरी मृत्युका कारणको पहिचान गर्ने भविष्यमा त्यस्ता मृत्युहरु हुन नदिन आवश्यक उपायहरु पहिचान गरी कार्य योजना	• अस्पतानमा भएका पेरिनेटल मृत्युको कारण पहिचान गर्न नियमित रुपमा केशको आधारमा प्रत्येक महिना एमपिडिएसआर

	तयार गरी मृत्यु सम्बन्धी सूचना प्रणालीलाई व्यवस्थीत गर्ने उद्देश्य कार्यक्रम सन्चालनमा	कमिटिको समिक्षात्मक बैठक भएको ।
	स्वास्थ्यकर्मीहरुलाई मातृ तथा पेरिनेटल मृत्यु सम्बन्धी मात् तथा पेरिनेटल मृत्यु समीक्षाका समितिका कर्मचारीहरु मात्र समीक्षा बैठक तथा अस्पतालमा मातृ मृत्यु भएको मृत्यु ७२ घण्टा भित्र तथा पेरिनेटन मृत्युको मासिक रुपमा समिक्षा गरी के कारणवाट त्यस्तो भएको हो सोको कारण पहिचान गरि आगामी दिनमा त्यस्तो अवस्था आउन नदिन कार्ययोजना बनाई यस आ.व.को २०८०/०८१ को पेरिनेटल मृत्युको बारेमा समीक्षा कार्यक्रम सम्पन्न गरिसकेको अवस्था रहेको छ ।	• आ.व को अन्तमा अस्पतालमा के कति संख्यामा तथा कस्ता कारणवस पेरिनेटल मृत्यु भएका छन र भाविदिनमा त्यस्ता मृत्यु रोक्नका लागि कस्तो कार्ययोजना बनाइयो र ति कार्ययोजनाको कार्यान्वयनको अवस्थाबारे अस्पतालका कर्मचारीहरुलाई जानकारी गराउने उद्देश्य बमोजिम समिक्षा कार्यक्रम रामेछाप अस्पतालले विगत ३ आर्थिक वर्ष देखि नियमित रूपमा प्रत्येक हप्ताको बुधबारका दिन अस्पतालका कर्मचारीहरुलाई स्वास्थ्य सम्बन्धी समसामयीक विषयमा जानकारी गराउने उद्देश्य बमोजिम नियमित रूपमा सिएमई कक्षा संचालन भएको ।

महामारी नियन्त्रणको लागि Rapid Response Team

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	विभिन्न किसिमका रोग, महामारी तथा विपद्को कारण सृजित आपत्कालिन अवस्थामा तत्कालै स्वास्थ्य सेवा पुर्याउन, त्यस्तो अवस्थाको पहिचान, प्रतिकार्य तथा व्यवस्थापन गर्नका लागि (Rapid Response Team) गठन गरिने ।	• Rapid Response Team) गठन भएको

मानसिक स्वास्थ्य सेवा कार्यक्रम

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	मानसिक स्वास्थ्य सेवामा सबैको सहज, सुलभ र समान पँहुच सुनिश्चित गर्न मानसिक स्वास्थ्य तथा मनोसामाजिक सेवालाई प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा प्रणालीमा एकीकृत गरी समयसापेक्ष विशिष्टिकृत मानसिक स्वास्थ्य सेवा उपलब्ध	• सेवा संचालन गरिएको

	गराउने	
२	रामेछाप अस्पतालले आ.ब. २०७९/८० बाट प्रत्येक महिनाको अन्तिम बुधबार बिशेषज्ञ सहितको सेवा संचालन गरिने	• २०८०/०८१ मा पनि कार्यक्रम नियमि भएको

भौतिक पुर्वाधार निर्माण तथा मर्मत

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पताल क्वाटरहरुको मर्मत सम्भार गर्नुका साथै अस्पतालको भवन तथा परिसर भित्रका संरचनाहरूमा बिगतका वर्षदेखि पुराना देखिरहेका रंगरोगन कार्य गर्ने ।	• कार्य सम्पन्न भएको

अस्पतालको फोहोर व्यवस्थापन तथा सरसफाई

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पताल परिसरलाई पुर्ण रुपमा सफा राखिने छ	• सरसफाई रहेको
२	अस्पतालका विभिन्न सेवा लिने ठाउँ, विरामी जाँच, उपचार कक्ष लगायतका ठाउँमा पुर्ण रुपमा सफा राखिनेछ ।	• अपेक्षा अनुसारको सरसफाई भएको
३	सौचलयहरु सफा राखिने छ	• सफा रहेको
४	अस्पतालबाट निस्कने विभिन्न प्रकारका फोहोरलाई व्यवस्थापन गर्न विभिन्न ठाउँमा डसबिनको व्यवस्था गरिने	• रक्तजन्य, कुहिने र नकुहिने फोहोलाई छुट्टा छुट्टै राख्ने व्यवस्था गरिएको

खानेपानीको अवस्था

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतामा कार्यरत कर्मचारी तथा सेवा लिन आउने सेवाग्राहीले सहज रुपमा स्वच्छ पिउने पानी प्राप्त गर्ने छन् ।	• अस्पतालमा सेवा लिन आउने सेवाग्राहीले जुनसुकै बेला पनि चिसो तातो पानी पाउन सकिने अवस्था

सौचलयको अवस्था

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालमा सेवा लिन आउने महिला, पुरुष र फरक क्षमता भएका व्यक्तिले सहज रुपमा सौचलय प्रयोग गर्न पाउने छन्	● अस्पतालको भुँइ तला र दोस्रो तलामा पुरुष, महिला र फरक क्षमता भएका व्यक्तिले सहजै प्रयोग गर्न मिल्ने सौचलयको सुविधा रहेको

एम्बुलेन्स तथा सव बहान सेवा

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालले नै एम्बुलेन्स सेवा संचालन गरेर बिरामीलाई चाँडो भन्दा चाँडो उपचार सेवा दिने	● २ ओटा एम्बुलेन्स मार्फत अस्पतालमा आउने सेवाग्राहीको आवश्यकता अनुसार सेवा दिएको
२	जिल्लाका विभिन्न ठाउँमा विभिन्न कारणले मानिसको निधान भएर शव उठाउन समेत समस्या पर्ने गरेकाले अस्पतालले संचालन गरेको शव वहान मार्फत सेवा दिने	● सेवाग्राहीको आवश्यकता अनुसार सेवा प्रवाह भएको

सेवाग्राहीको गुनासो सुन्ने व्यवस्था

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालमा सेवा लिन आउने सेवाग्राहीका विभिन्न गुनासो हुने भएकाले त्यस्ता गुनासोलाई सुन्न र तुरुन्तै सम्बोधन गर्न सूचना अधिकारीको व्यवस्था गरिने	● अस्पतालको भँइ तलामा सबैले देख्ने गरी नाम, सम्पर्क नम्बर फोटो समेत हुने गरी सूचना अधिकारीको व्यवस्था गरेको

नागरिक वडा पत्रको व्यवस्था

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालबाट प्रवाह हुने सेवा, निःशुल्क वितरण हुने औषधिको विवरण सहितको नागरिक वडा पत्र अस्पताल परिसरमा राखिने	● उल्लेखित विवरणहरु भएका नागरिक वडा पत्र अस्पताल विभिन्न ठाउँमा राखिएको

थप सूचनमूलक सामाग्री

क्र.सं.	कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
१	अस्पतालमा आउने सेवाग्राहीलाई अस्पतालबाट प्रवाह हुने सेवा लिन थप सहज बनाउनको लागि विभिन्न सूचनामूलक सामाग्री टाँसिने	• भुँइ तलमा सूचनमूलक सामाग्री राखिएका

रामेछाप अस्पताल सेवा लिएर फर्केका सेवाग्राहीले दिएका प्रतिक्रियाको विवरण

१. तपाई यस अस्पतालमा आउनु भएको कति औ पटक हो ?

	पहिलो	दोस्रो	तेस्रो	धेरै
जना	२	०	२	७
प्रतिशत	१८ %	० %	१८ %	६४ %

२. तपाई आउनु भएको कति समयमा उपचार सुरु भयो ?

	आउने बित्तिकै	१०-१५ मिनेट	३० मिनेट	१ घण्टा
जना	३	६	२	०
प्रतिशत	२७ %	५५ %	१८ %	० %

३. के डाक्टरले तपाईलाई जाँच गरि तपाईको रोग र उपचार प्रक्रिया बारेमा जानकारी दिनु भयो ?

	दिनु भयो	दिनु भएन	डाक्टरबाट जाँच नै भएन	अन्य कर्मचारीबाट थाहा भयो
जना	११	०	०	०
प्रतिशत	१०० %	० %	० %	० %

४. के तपाईले चाहेको सेवा पाउनु भयो ?

	पाएँ	पाइन	पाइएन भने किन होला
जना	१०	०	१
प्रतिशत	९१ %	० %	९ %

५. पालो पर्खिदा बस्ने सुविधा ?

	थियो	थिएन	अन्य केही व्यवस्था

जना	११	०	०
प्रतिशत	१०० %	० %	० %

सेवा लिएर फर्केका सेवाग्राहीलाई सोधिएका विभिन्न प्रश्नमा दिएका उत्तरहरु						
क.सं.	विभाग	मूल्याङ्कन				
		उत्कृष्ट	राम्रो	सन्तोषजनक	सुधार आवश्यक	नराम्रो
१	स्टाफहरुको व्यवहार डाक्टर	३६ %	६४ %	० %	० %	० %
	नर्स/ पारामेडिक्स/ स्वास्थ्यकर्मी	१८ %	६४ %	१८ %	० %	० %
	नगद काउन्टर	९ %	६४ %	२७ %	० %	० %
	सरसफाईकर्मी	९ %	६४ %	२७ %	० %	० %
२	उपचार प्रक्रिया	२७ %	३६ %	२७ %	० %	० %
३	बिरामीहरु प्रति हेरचाह	३६ %	५५ %	९ %	० %	० %
४	सरसफाई	१८ %	६४ %	१८ %	० %	० %
५	फार्मेशी सेवा	१८ %	६४ %	१८ %	० %	० %
६	प्रयोगशाला सेवा	९ %	४५ %	४५ %	० %	० %
७	एक्सरे सेवा	० %	८२ %	१८ %	० %	० %
८	खानेपानी सेवा	१८ %	७३ %	९ %	० %	० %
९	चमेना गृह	० %	३६ %	५५ %	९ %	० %
१०	सुरक्षा तथा पार्किङ सेवा	० %	६४ %	३६ %	० %	० %
११	फोहोरमैला व्यवस्थापन	० %	७३ %	२७ %	० %	० %
१२	सेवा अनुसारको शुल्क	० %	२७ %	७३ %	० %	० %
१३	अन्य सेवाहरु	० %	६४ %	३६ %	० %	० %
१४	आफ्नो समग्र अनुभव	९ %	५५ %	३६ %	० %	० %

श्रोतः स्थलगत भ्रमणका क्रममा सेवाग्राहीसँग लिएका अन्तरवार्ताबाट

सेवा लिएर फर्केका सेवाग्राहीले दिएका विभिन्न सुझावहरुको विवरण	
राम्रा पक्षहरु	**सुधार गर्नु पर्ने पक्षहरु**
१. अस्पतालको सेवा राम्रो छ । २. जेष्ठ नागरिकलाई दिँदै आएको सेवा राम्रो छ, यसलाई निरन्तरता दिनु पऱ्यो ।	१. अस्पतालले दिने विभिन्न सेवामा चिनेको र आफ्नो मान्छेलाई पैसा लिँदैनन् । नचिनेकोलाई लिन्छन । यो सुधार हुनुपऱ्यो । २. चिकित्सकहरु चाँडै परिवर्तन हुँदा विरामीलाई सेवामा समस्या हुने गरेको छ । ३. विषय विशेषज्ञ चिकित्सकहरु भए धेरै राम्रो हुन्थ्यो । ४. चमेना गृहमा आवश्यकता अनुसार खाना तथा खाजा पाइएन । ५. नागरिकता वा अन्य परिचय खुल्ने कागजात नहुँदा अस्पतालबाट पाइने सहुलियत पाइएन, त्यस्ता सेवाग्राहीहरुलाई पनि केही केही गरेर सहुलियतको सुविधा दिनु पऱ्यो । ६. फार्मेसीबाट औषधि लिँदा धेरै समय कुर्नु पर्ने हुन्छ, त्यसको अन्त्य भए राम्रो हुन्थ्यो ।

अस्पतालको वित्तिय व्यवस्थापन तथा खर्चको अवस्था

अस्पतालको वित्तिय व्यवस्थापनका लागी आवश्यक बजेट विभिन्न किसिमका आर्थिक स्रोतहरुबाट प्राप्त गरेको । नेपाल सरकार बाट प्राप्त हुने अनुदान, प्रदेश सरकारबाट प्राप्त हुने अनुदान, अस्पतालले विभिन्न किसिमका सेवा प्रवाह वापत लिने गरेको आन्तरिक आय तथा गैर सरकारी निकायबाट प्राप्त हुने रकम रामेछाप अस्पतालका प्रमुख आयका स्रोतहरु हुन । रामेछाप अस्पतालको आ.व.२०८०/२०८१ को आय तथा व्यायको विवरण निम्नानुसार रहेको छ

आ.व. २०८०/०८१ को वार्षिक भौतिक तथा वित्तिय प्रगति प्रदेश अनुदान तर्फः				
बजेटको शीर्षक	विनियोजित बजेट	खर्च भएको बजेट	वित्तिय प्रगति प्रतिशत (%)	भौतिक प्रगति प्रतिशत (%)
चालु तर्फ	६,०९,१६,०००/-	५,०३,६४,७४७/-	८३	९५
पुँजिगत तफ	४८,५०,०००/-	४७,६५,६४४/-	९९	१००
आ.व. २०८०/०८१ को वार्षिक भौतिक तथा वित्तिय प्रगति संघ सशर्त अनुदान तर्फः				
बजेटको शीर्षक	विनियोजित बजेट	खर्च भएको बजेट	वित्तिय प्रगति प्रतिशत (%)	भौतिक प्रगति प्रतिशत (%)

चालु तर्फ	१,२४,२५,०००/-	१,०२,६१,५१९/-	८३	९५
आ.व. २०८०/०८१ को विवध तर्फको आर्थिक विवरणः				
जम्मा आम्दानि अल्या	खर्च	मौज्दात		
२,९४,०८,९६९.३६/-	२,६६,८६,८४४/-	२७,२२,१२५/-		
आ.व. २०८०/०८१ को धरौटिको अवस्था				
जम्मा	फिर्ता	मौज्दात		
१४,३५,७८४/-	१,६९,०००/-	१२,६६,७८४/-		
आ.व.२०८०/०८१ को कुल राजस्व रकम		६,६९,००/-		
महालेखा परीक्षकको कार्यालयले गरेको आ.व. २०८०/०८१ को लेखापरीक्षणमा रामेछाप अस्पतालको कुनै पनि बेरुजु रकम नरहेको महालेखाको प्रतिवेदनमा उल्लेख रहेको छ ।				
श्रोतः सम्बन्धित शाखा, स्थलगत भ्रमण तथा अस्पतालका वार्षिका प्रतिवेदन				

सामाजिक परीक्षणको क्रममा देखिएका अस्पतालका सवल पक्षहरु

- अस्पतालमा सुविधा सम्पन्न भौतिक पूर्वाधार,
- अस्पताल विकासको गतिविधिमा सक्रिय अस्पताल व्यवस्थापन समिति,
- अस्पताल परिसरको सुरक्षालाई मध्येनजर गर्दै जडित CCTV
- अस्पतालको वेभसाइड तथा सूचना प्रवाह प्रक्रिया, सूचना अधिकारी, गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था,
- अस्पताल व्यवस्थापन समितिसंग समन्वय,
- २४ सै घण्टा फार्मेसी सेवा,
- २४ सै घण्टा ल्याव र एक्स-रे सेवा,
- आधुनिक औजार व्यवस्था (Patient Monitor, Portable USG, Digital X–ray),
- कर्मचारीहरु दैनिक काम प्रतिबद्ध (Committed).
- २४ सै घण्टा सल्यक्रिया सेवा.
- जेनेरेटरको उपलब्धता,

- अस्पताल व्यवस्थापन समितिका अध्यक्षज्यूको Positive Attitude तथा अस्पताल विकासका गतिविधिहरुमा अत्याधिक चासो र सहयोग, Hospital Master Plan, Ambulance को व्यवस्था.
- दैनिक रुपमा अल्ट्रासाउण्ड सेवा प्रदान,
- Portable USG को मेसिन, Electronic Billing System.
- ब्लड बैंक संचालन, बिरामी तथा कर्मचारीहरुको लाग शुद्ध खानेपानी व्यवस्थापनका लागि वाटर प्यूरिफाइर जडान Oxygen plant with refilling system,
- हेमोडायलाइसिस सेवा, OCMC, Social Service कर्मचारीहरुको Electronic हाजिरीको व्यवस्था,
- अस्पतालमा ११०० KVA Transformer जडान ।
- DR500 एक्स-रे मेसिन भएकाले जस्ता सुकै समस्या भएका विरामीको पनि तुरुन्तै एक्स-रे गर्न सकिने ।
- पालो पर्खेर बस्ने सेवाग्राहीलाई समय कटाउन भुँइ तलमा टेलिभिजन जडान गरिएको
- सेवाग्राही र मेडिकल सुपरिटेन्डन्टको सहज रुपमा भेटघाट हुने गरी भुँइ तलामा मेसुको कार्यकक्ष रहेको
- अस्पतालप्रती जनसमुदायमा परिवर्तन भइरहेको धारणा,
- आधुनिक औजार उपकरणहरुको उपलब्धता,
- ५० बेडको अस्पताल भएपछि सोही अनुसारको दरबन्दी पुरा भयो भने थप गुणस्तरीय विशेषज्ञ सेवा प्रदान हुन सक्ने ।

आ.व.२०८०/०८१ मा सामाजिक परीक्षण बाट देखिएका कमजोर पक्षहरु

- स्वीकृत दरवन्दी अत्यन्त न्युन भएको तथा विशेषज्ञ चिकित्सक तथा अन्य प्राविधिक तथा अप्राविधिक कर्मचारीहरुको व्यवस्थापन हुन नसक्नु
- पदिय दायित्व पुरा गर्न पद अनुसारको TOR/Job Description प्रदान नगरिनु
- सेवाग्राहीका लागि उचित पार्किंग स्थल नहुनु
- कर्मचारी आवास गृहको अभाव हुनु (जिर्न हुँदै गएको)
- इमेजेन्सी, अन्तरंग र बहिरंग लगायत अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रवाह गर्न अपर्याप्त कार्यकक्षहरू
- स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम बापतको शोध भर्ना समयमा भुक्तानी नहुनु जसले गर्दा अस्पताका प्रशासनिक काममा समस्या

- सडक संचालको उचित पहुँच नहुँदा टाढाका सेवाग्राहीहरु गुणस्तरीय स्वास्थ्य सेवाको पहुँचबाट टाढिनु पर्ने अवस्था

स्वास्थ्य सेवा प्रवाहका लागि भएका उदाहरणीय कार्यहरू

- मातृ स्वास्थ्यमा सुधार ल्याउन अस्पताल भित्रै मातृ प्रतिक्षा गृह सञ्चालन गरी सेवा प्रवाह भएको ।
- प्रत्येक महिनाको अन्तिममा विशेषज्ञ सहितको विशिष्टकृत सेवाहरु संचालन हुने गरेको
- सरकारले प्रवाह गरेको विभिन्न सुविधा मार्फत गरिव तथा कमजोर आर्थिक अवस्था भएका सेवाग्राहीलाई निःशुल्क स्वास्थ्य सेवा प्रदान हुने गरेको ।
- महामारी जन्य रोगहरुको तत्काल सूचना प्रवाह गर्न सूचना व्यवस्थापन प्रणाली सुदृढ गर्ने उद्देश्य बमोजिम इवार्स कार्यक्रम संचालन गरेर चाँडो भन्दा चाँडो सेवा प्रवाह गर्ने गरेको ।
- अस्पतालमा सुविधा सम्पन्न भौतिक पूर्वाधार भएकाले सेवाग्रवाहीलाई सेवा लिन सजिलो ।
- दैनिक रुपमा विहना अस्पतालका सेवाहरु सुरु हुनु भन्दा अगाडि कर्मचारी बैठक संचलान ।
- २४ सै घण्टा फार्मेसी सेवा, ल्याव सेवा, एक्स-रे सेवा र सल्यक्रिया सेवाहरु संचालनमा रहेका ।
- अस्पतालका सूचनालाई सहज रुपमा प्रवाह गर्न अस्पतालको छुट्टै सामाजिक संजाल मार्फत सूचना प्रवाह हुने गरेको ।
- सेवा लिन आएका सेवाग्राहीलाई समय कटाउन अस्पतालको भुँइ तलामा टेलिभिजनको सुविधा
- अस्पताका कार्मचारीको नियमिततालाई थप प्रभावकारी बनाउन इहाजिरीको व्यवस्थापन ।

८. आमभेलाको आयोजना तथा सञ्चालन

सामाजिक परीक्षणको लागि तोकिएको समय अवधि भित्र गरिएका विभिन्न गतिविधिको प्रारम्भिक प्रतिवेदन (प्रहार मिडिया प्रा.लि) लाई अन्तिम रुप दिइ तपशिल बमोजिमको मिति, समय र स्थानमा आमभेलाको आयोजना गरी प्रतिवेदन प्रस्तुत गरी विभिन्न विषयमा छलफल गरिएको थियो ।

क) समय तालिकाः

क) मिति : २०८१ पुस २५ गते

ख) स्थान : रामेछाप अस्पतालको सभा हल

ग) समय : विहान ८:०० बजेदेखि १०:०० बजेसम्म

ख) प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्रस्तुति तथा छलफलः

सामाजिक परीक्षणका लागि संकलन गरिएका तथ्य तथा जानकारीहरुलाई संकलन गरी तोकिएको ढाँचामा प्रारम्भिक प्रतिवेदन निर्माण गरिएको थियो । उक्त प्रारम्भिक प्रतिवेदनको प्रस्तुति रामेछाप अस्पतालको समन्वयमा रामेछाप नगरपालिकाका नगर प्रमुख लवश्री न्यौपाने, अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष यम कुमार पाखिन, अस्पतालका निमित्त मेडिकल सुपरिटेन्डेन्ट डा. केशव श्रेष्ठ, नेपाल पत्रकार महासंघ रामेछापका अध्यक्ष दिपक कुमार घिमिरे, विभिन्न संचार संस्थाका प्रतिनिधि, औषधि व्यवसायी, विभिन्न सरकारी कार्यालयका प्रमुख एवं प्रतिनिधि, अस्पतालमा कार्यरत चिकित्सक तथा कर्मचारी लगायतको सहभागितामा गरिएको थियो ।

९. आमभेलामा उठेका जिज्ञासाहरूसहित सम्बोधन गर्नुपर्ने मुख्य मुख्य विषयहरू :

आमभेलाको सुरुवातमा सामाजिक परीक्षणको क्रममा प्रहार मिडिया प्रा.लि.ले तयार गरेको सामाजिक परीक्षणको प्राम्भिक प्रतिवेदन प्रस्तुत गरिएको र उक्त प्रतिवेदनका विषयमा खुला छलफलमा कुनै पनि जिज्ञासाहरु नउठेकाले कार्यक्रममा सहभागीहरुले आफ्नो भनाई राख्ने क्रममा विभिन्न सुझाव दिएका थिए । सहभागी वक्ताहरुले दिएका विभिन्न सुझावहरु प्रस्तुत गरिएको छ ।

नाम	सुझाव
बद्री नयाँघरे (निवर्तमा अध्यक्ष, नेपाल पत्रकार महासंघ रामेछाप)	➢ अस्पतालको सामाजिक परीक्षणको प्रतिवेदनले अस्पतालबाट प्रवाह भएका केही सेवाको बारेमा समस्याहरु भएको उल्लेख गरेको छ त्यसको समाधानमा अस्पताल र सरोकारवाला निकायहरुले राम्रो भूमिका खेल्नु पर्‍यो । ➢ पछिल्लो समयमा अस्पतालले प्रवाह गर्ने सेवामा थप गुणस्तरीय सेवा दिँदै आएको भएपनि विभिन्न ठाउँबाट अस्पताल माथि आक्रमाण भइरहेकाले त्यस्तो कुरामा अस्पतालका जिम्मेवार व्यक्तिहरुले समाधान गर्न लाग्नु पर्ने । ➢ अस्पतालले सुरु गरेको मुस्कान सहितको सेवालाई थप प्रभावकारी बनाउनु पर्‍यो । ➢ स्वास्थ्य विमाबाट सेवा पाउनेको संख्या हेर्दा निकै धेरै रहेको देखियो तर अस्पतालले स्वास्थ्य विमाको सेवा दिए बापतको पैसा नपाउँदा अस्पताललाई थप आर्थिक भार पर्ने देखिएकाले उक्त रकम भुक्तानीमा ध्यान दिनु पर्‍यो ।
दिपक कुमार घिमिरे (अध्यक्ष, नेपाल पत्रकार महासंघ रामेछाप)	➢ सामाजिक परीक्षणको क्रममा देखिएका विभिन्न समस्याहरु चालु आर्थिक वर्षमा सुधार गर्न लाग्नु पर्‍यो । ➢ अस्पतालका चिकित्सकहरुले विरामीसँगको निकटता बढाउनु पर्‍यो । ➢ अस्पतालबाट प्रवाह हुने सेवाको बारेमा बढी भन्दा बढी प्रचार प्रसार गरेर आम नागरिकलाई सुचित गराउनु पर्‍यो । ➢
समिर कार्की (वडाध्यक्ष,	➢ अस्पतालबाट प्रवाह भएका सेवाको अवस्थालाई सुधार गरेर सेवालाई थप

रामेछाप नगरपालिका वडा नं ७, रामेछाप)	गुणस्तरीय बनाउनु पर्‍यो । ➢ अस्पतालको सेवा तथा सुविधालाई आम नागरिकले थाहा पाउने गरी प्रचार प्रसारमा व्यापकता बनाउनु पर्‍यो । ➢ स्थानीय सरकार र अस्पताल बीच समन्वय गरेर अस्पतालका सेवालाई थप गाउँ केन्द्रित बनाउनु पर्‍यो ।
डा. केशव श्रेष्ठ (निमित्त मे.सु. रामेछाप अस्पताल)	➢ सामाजिक परिक्षण कार्य अस्पतालको लागि पृष्ठपोषण गर्ने एक प्रभावकारी संयन्त्र हो र यसको अभ्यास पनि राम्रो भएको छ । ➢ यो सामाजिक परिक्षणले धेरै कुराहरुमा सुधार गर्नु पर्ने भनेर औल्याएको छ । सुधारको लागि हामी लाग्ने छौं । ➢ सामाजिक परिक्षण प्रतिवेदनले दिएका सुझाहरुको कार्यन्वयनमा अस्पतालको तर्फबाट प्रतिवद्धता जाहेर गर्दछौं ।
लवश्री न्यौपाने (नगर प्रमुख, रामेछाप नगरपालिका, रामेछाप)	➢ अस्पतालको सबै भन्दा पहिलो कर्तव्य भनेको स्वास्थ्य सेवा दिने भएकाले त्यो जिम्मेवारी पुरा गर्नु पर्‍यो । ➢ अस्पतालमा आउने सेवाग्राहीलाई गर्ने व्यवहार समान किसिमको हुनु पर्‍यो । ➢ अस्पतालको सेवालाई थप प्रभावकारी संचालन गर्नको लागि रामेछाप नगरपालिकाको तर्फबाट हुँदै आएको सहयोगलाई निरन्तरता दिन्छौं ।
यम कुमार पाखिन (अध्यक्ष, अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थाप समिति)	➢ सामाजिक परिक्षण हामीले बर्षभरी गरेका कामको तेस्रोपक्षिय मुल्याङ्क वा अनुगमन हो यो नेपालमा थोरै स्वास्थ्य संस्थाले गर्ने गर्छन । ती मध्य हामीले पनि यसलाई सुरु गरेका छौं । ➢ सामाजिक परिक्षण प्रतिवेदनले अस्पतालको उपलब्धी र सुधारगर्नुपर्ने पक्षहरु उठाएको छ , यसमा अस्पताल सकारात्मका छ । ➢ सामाजिक परीक्षणको क्रममा सामाजिक परीक्षणको प्रतिवेदनले उठाएका सुधार गर्नु पर्ने विषयहरुलाई चालु आवमा सुधार गर्ने छौं । ➢ रामेछाप अस्पतालमा विरामीको संख्यामा बृद्धि हुँदै गएको छ यसलाई थप बृद्धि गर्ने छौं । ➢ कर्मचारी बीचको सम्बन्ध थप सुधार गरेर समन्वयत्माक रुपमा अगाडि बढाउन निर्देशन दिन चाहान्छु । ➢ अस्पतालमा नभएका विभिन्न सेवा संचालनको लागि विभिन्न निकायसँग समन्वय गरेर अगाडि बढ्ने प्रतिवद्धता जनाउँदछौं ।

१०. सामाजिक परीक्षणले उठाएका मुद्दाका बारेमा जिम्मेवार निकायको प्रतिक्रिया र प्रतिवद्धता:

सामान्य विरामी वार्ड (General In patient ward)

कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
आर्थिक वर्ष २०७९/०८० मा १०२३ जना विरामीले सेवा लिएको र आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा यो संख्या बृद्धि गर्ने योजना बनाएको ।	• २०८०/०८१ मा अन्तरंग सेवा मा भर्ना भएका विरामीको जम्मा संख्या ९२२ पुगेको छ। यो लक्ष्य अनुसार नभएको ।
प्रतिवद्धता: आर्थिक वर्ष २०७९/०८० मा १०२३ जना विरामीले सेवा लिएको र आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा यो संख्या बृद्धि गर्ने योजना बनाएको भए पनि विभिन्न कारणले गर्दा लक्ष्य अनुसार विरामीको संख्या कम भएको छ । यो समस्यालाई ख्याल गरेर चालु आर्थिक वर्षम सेवालाई चुस्त दुरुस्त र गुणस्तरीय बनाउँदै विषेशज्ञ चिकित्सक, नर्स र अन्य प्राविधिक कर्मचारीहरुको दरबन्दीलाई विषेश ध्यान दिएर काम गरीरहेको छौं । यसलाई हामी सुधार गर्छौं ।	

SNCU Services

कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध गराउनेको लागि पहल गरी SNCU लाई थप प्रभावकारी बनाइने ।	• बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध नहुँदा नवजात शिशुलाई हेरचाहामा समस्या ।
प्रतिवद्धता: अस्पतालमा बालरोग विशेषज्ञ नहुँदा नवजात शिशुलाई समस्या हुँदा उपचार तथा थप सेवा दिन नसक्ने कुरालाई समधान गर्नको लागि बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध गराउनको लागि सरोकारवाला निकायसँग समन्वय गरेर अगाडि बढ्ने प्रतिवद्धता जनाउँदछौं ।	

२४ सै घण्टा फार्मेसी तथा सोधपुछ काउन्टर सेवा

कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
फार्मेसीबाट प्रवाह हुने सेवा सरल र छिटो गरिने	• फार्मेसीबाट प्रवाह हुने सेवामा ढिलो हुने गरेको सेवाग्राहीको गुनासो
प्रतिवद्धता: दरबन्दी कम भएको कारण सेवाग्राहीले अपेक्षा गरे अनुसारको सेवा दिन सकिएको छैन् । आगामी दिनमा फार्मेसीबाट सेवा लिदाँ ढिलो हुने गरेको गुनासोलाई थप सुधार गर्न प्रतिवद्धता जनाउदछौं ।	

हेमोडायलाइसिस सेवा

कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	कार्यन्वयनको अवस्था
५ बेडको डायलाइसिस सेवा नियमित सुचारु भएको र दैनिक	• क्षमता अनुसारको सेवाग्राहीको संख्या कम भएको

८ जनालाई सेवा दिने योजना	
प्रतिवद्धता : विरामीको संख्या बढाउनको लागि अस्पतालले विभिन्न प्रचार प्रसारका कार्यक्रमहरु गर्ने गरेको र चालु आर्थिक वर्षमा भन्दा बृद्धि हुँदै गएको छ ।	

स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम

कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	**कार्यन्वयनको अवस्था**
स्वास्थ्य विमा मार्फत सेवाग्राहीलाई राज्यकै खर्चमा सहज रुपमा सेवा प्रदान गर्ने	• कागजी प्रक्रिया केही लामो हुदा विरामीहरूलाई सेवा लिन झन्झटिलो महसुस हुने गरेको
सेवाग्राहीको अपेक्षा अनुसार छिटो र सहज रुपमा सेवा दिने	• कर्मचारी व्यवस्थापनमा असहजता तथा समयमा नै शोधभर्ना हुन हुन नसक्दा अस्पतालमा औषधीको अभावमा सर्वसाधरणको गुनासो पूर्ण रूपमा सुनुवाइ गर्न नसक्दा अस्पताल प्रति नकरात्मक धारणा फैलिने परिस्थिति सृजना भएको
प्रतिवद्धता: कागाजी प्रक्रियालाई विस्थापित गरी डिजिटल प्रविधिमा जाने योजना अगाडी बढाउने छौं । कर्मचरी अभावको कारण छिटो छरितो सेवा हुन नसकेकाले त्यसलाई थप कर्मचारी व्यवस्थापनमा जोड दिने छौं ।	

Blood Bank Service

कार्यक्रम गर्न लिएका नीतिहरु	**कार्यन्वयनको अवस्था**
Blood Bank Service मा रगत मौजुदा गरेर राख्ने र विरामीलाई आवश्यक परेको बेला उक्त रगत प्रयोग गरिन	• Blood Bank Service स्थापना भएको भएपनि रगत मैजुदा नभएको
प्रतिवद्धता: एक पटक संकलन गरेर राखेको रगतको आयु निश्चित समयका लागि मात्रै हुने र त्यो अवधिमा अस्पतालमा उक्त रगत प्रयोग नहुँदा रगत खेर जाने भएकाले रक्तदान गर्ने व्यक्तिसँग रगत नलिइ राखेर विरामीलाई आवश्यक परेका बेला मात्रै त्यस्ता व्यक्तिलाई अस्पतालमै बोलाएर रगत प्रयोग गर्ने गरिएको । जसको कारण Blood Bank मा रगत मौजुदा नभएको हो । यसलाई हामी थप सुधार गर्ने प्रयास गर्ने छौं ।	

सेवा लिएर फर्केका सेवाग्राहीले दिएका विभिन्न सुझावहरुको विवरण

सुधार गर्नु पर्ने पक्षहरु	**प्रतिवद्धता:**
१. अस्पतालले दिने विभिन्न सेवामा चिनेको र आफ्नो मान्छेलाई पैसा लिँदैनन् । नचिनेकोलाई लिन्छन । यो सुधार हुनुपर्‍यो ।	अस्पतालले त्यस्तो विभेद गरेको छैन, यदि त्यस्तो भएको रहेछ भने हामी त्यसको थप अध्ययन गरेर समाधान गर्छौं ।
२. चिकित्सकहरु चाँडै परिवर्तन हुँदा	दुर्गम जिल्लाको अस्पताल भएको कारण चाँडो चाँडो चिकित्सकहरु आउने जाने कारणले गर्दा त्यस्तो समस्या

विरामीलाई सेवामा समस्या हुने गरेको छ ।	अइरहेको हामीलाई पनि मसुस भएको छ । समाधानको लागि हामी योजना बनाएर अगाडि बढ्छौं ।
३. विषय विशेषज्ञ चिकित्सकहरु भए धेरै राम्रो हुन्थ्यो ।	विशेषज्ञ चिकित्सकहरु नियमित राख्न निकै कठिन भएको कारण हामीले प्रत्येक महिनको अन्तिम दिन विशेषज्ञ चिकित्सकहरुको उपस्तिथिमा विशिष्टकृति सेवा दिँदै आएका छौं, त्यो सेवालाई निरन्तरता दिन्छौं ।
४. चमेना गृहमा आवश्यकता अनुसार खाना तथा खाजा पाइएन ।	सुधारको लागि हामी चमेना गृहसँग समन्वय गर्छौं ।
५. नागरिकता वा अन्य परिचय खुल्ने कागजात नहुँदा अस्पतालबाट पाइने सहुलियत पाइएन, त्यस्ता सेवाग्राहीहरुलाई पनि केही केही गरेर सहुलियतको सुविधा दिनु पर्‍यो ।	आवश्यक कागजात ल्याउनको लागि हामी विभिन्न माध्यम प्रयोग गरी सूचना जारी गर्छौ ।
६. फार्मेसीबाट औषधि लिँदा धेरै समय कुर्नु पर्ने हुन्छ, त्यसको अन्त्य भए राम्रो हुन्थ्यो ।	अनलाइन बिल मार्फत काम गर्दा चाँडो हुने भएकाले त्यो सेवा सुरु गरीसकेका छौ । साथै कर्मचारीको थप व्यवस्थापन गर्नको लागि सम्बन्धित निकायसँग समन्वय गर्ने छौं ।

११. सामाजिक परीक्षणले उठाएका मुद्दालाई सम्बोधन गर्न कार्ययोजना निर्माण :

सामाजिक परीक्षणले उठाएका विभिन्न मुद्दालाई सम्बोधन गर्नको लागि अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष यम कुमार पाखिन र अस्पतालका मेडिकल सुपरिटेन्डेन्ट डा. केशव श्रेष्ठले तपशिल बमोजिमको संक्षिप्ता कार्ययोजना बनाएर कार्यन्वयनको गर्ने निर्णय गरेका छन् ।

सामाजिक परीक्षणमा उठाइएका मुद्दाहरु	**कार्ययोजना**
२०८०/०८१ मा अन्तरंग सेवा मा भर्ना भएका विरामीको जम्मा संख्या ९२२ पुगेको छ । यो लक्ष्य अनुसार नभएको ।	गएको वर्षको तुलनामा यो वर्ष बृद्धि हुँदै गएको छ । यो संख्या बढाउन नागरिकलाई सूचना मार्फत विभिन्न जानकारी दिइने छ ।
बालरोग विशेषज्ञ उपलब्ध नहुँदा नवजात शिशुलाई हेरचाहामा समस्या ।	बाल रोग विशेषज्ञको उपलब्धताको लागि अहिले प्रक्रिया अगाडि बढाइएको छ । यो यहि वर्ष देखि सुरु गर्ने छौं ।
फार्मेसीबाट प्रवाह हुने सेवामा ढिलो हुने गरेको सेवाग्राहीको गुनासो	सेवाग्राहीको चाहान अनुसारको सेवालाई थप प्रभावकारी बनाउन विभिन्न योजना बनाइनेछ ।
५ बेडको डायलाइसिस सेवा नियमित सुचारु भएको र दैनिक ८ जनालाई सेवा दिने योजना भएको भए पनि क्षमता अनुसारको सेवाग्राहीको संख्या कम भएको	जिल्ला तथा जिल्ला बाहिरा भएका विरामीलाई सरोकारवाला निकायको समन्वयमा थप गर्न प्रचार प्रसारलाई व्यापक बनाइने छ ।
स्वास्थ्य विमा मार्फत सेवा लिँदा कागजी	अस्पतालका कर्मचारीहरुलाई स्वास्थ्य विमा कार्यक्रममा सहभागी

प्रक्रिया केही लामो हुदा विरामीहरूलाई सेवा लिन झन्झटिलो महसुस हुने गरेको	गराइ सेवालाई सहज बनाइने छ।
Blood Bank Service स्थापना भएको भएपनि रगत मैजुदा नभएको	विभिन्न समयमा रक्तदान कार्यक्रमको आयोजना गरेर रगतको मौजुदालाई बढाउने।
अस्पतालले दिने विभिन्न सेवामा चिनेको र आफ्नो मान्छेलाई पैसा लिँदैनन्। नचिनेकोलाई लिन्छन। यो सुधार हुनुपर्‍यो।	त्यस्तो भएको छैन, यदि भएको रहेछ भने यो आर्थिक वर्ष देखि त्यस्तो कार्यलाई सुधार गरिने छ।
चिकित्सकहरु चाँडै परिवर्तन हुँदा विरामीलाई सेवामा समस्या हुने गरेको छ।	अस्पतालमा आउने चिकित्सकलाई लामो समय सम्म बस्न अनुरोध गर्ने र काममा रहेको चिकित्सकलाई पनि विरामीको चाहान अनुसार काम गर्न अनुरोध गरिने छ।
विषय विशेषज्ञ चिकित्सकहरु भए धेरै राम्रो हुन्थ्यो।	विषय विशेषज्ञ चिकित्सक नियमित ल्याउन कठिन हुने हुँदा प्रत्येक महिनाको अन्तिममा संचालन गर्दै आएको विशिष्टकृत सेवालाई निरन्तरता दिने।
चमेना गृहमा आवश्यकता अनुसार खाना तथा खाजा पाइएन।	चमेना गृहमा सेवाग्राहीको चाहान बुझेर थप व्यवस्थापन गरिने।
नागरिकता वा अन्य परिचय खुल्ने कागजात नहुँदा अस्पतालबाट पाइने सहुलियत पाइएन, त्यस्ता सेवाग्राहीहरुलाई पनि केही केही गरेर सहुलियतको सुविधा दिनु पर्‍यो।	अस्पताल आउँदा परिचय खुल्ने परिचयपत्र लिएर आउन अनुरोध गर्ने विभिन्न माध्यम प्रयोग गरी सूचना जारी गरी जानकारी दिने। यदि त्यस्तो नभएमा अस्पतालका विभिन्न सुविधाबाट उनिहरुलाई सहुलियतमा सेवा दिने।
फार्मेसीबाट औषधि लिँदा धेरै समय कुर्नु पर्ने हुन्छ, त्यसको अन्त्य भए राम्रो हुन्थ्यो।	फार्मेसीबाट प्रवाह हुने सेवालाई प्रभावकारी बनाउन थप कर्मचारीको व्यवस्थापन गर्ने र छिटो छरितो सेवाको बृद्धि गर्ने।

सामाजिक परीक्षणको प्रतिवेदन माथिको छलफलको उपस्थिति र फोटोहरु

बागमती प्रदेश सरकार
स्वास्थ्य मन्त्रालय
स्वास्थ्य निर्देशनालय

रामेछाप अस्पताल

कार्यक्रम: आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम

मिति: २०८१/०९/२५ गते, बिहान ८:०० बजे

[illegible]

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम थर	पद/पदाधिकारी	कार्यालय	सम्पर्क नं.	दस्तखत
१	[illegible]	[illegible]	रामेछाप [illegible]		
२	[illegible]	नगर प्रमुख	रामेछाप नगरपालिका		
३	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
४	डा. [illegible] श्रेष्ठ	मे. सु.	रामेछाप अस्पताल		
५	नारायण सुवेदी	[illegible] अधिकृत	रामेछाप नगरपालिका		
६	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
७	राजन [illegible]	[illegible]	रामेछाप [illegible]		
८	[illegible]	[illegible]	[illegible]		
९	[illegible]	[illegible]	रामेछाप [illegible]		
१०	[illegible]	[illegible] / मेडिकल	[illegible]		
११	[illegible]	[illegible]	रामेछाप [illegible]		
१२	संजय कुमार श्रेष्ठ	रेडियोग्राफर	रामेछाप अस्पताल		

कार्यक्रम: आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम

मिति: २०८१/०९/२५ गते, बिहान ८:०० बजे

[illegible]

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम थर	पद/पदाधिकारी	कार्यालय	सम्पर्क नं.	दस्तखत
१३	Bhupendra Magar	HA	Ramechhap	9765414434	
१४	Dr. Bipin Kumar Sah	MO	Ramechhap Hospital	9806983830	
१५	Dr. Rajesh Yadav	MO	Ramechhap Hospital	9744 [illegible]	
१६	Prem Bahadur Basnet	Administration Assistant	" "	98 [illegible] 350	
१७	Doli Sah	AHW	Ramechhap Hospital	9810 [illegible]	
१८	Bandana Kumari Thebe	Staff nurse	Ramechhap Hospital	9864018588	
१९	Dinesh Kumar Shrestha	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
२०	Tej Prasad Adhikari	[illegible]	District Ayurved, Manthali	9866 [illegible] 3153	
२१	Rajendra Basnet	A.H.W.	Prison Office, Ramechhap	9805 [illegible]	
२२	[illegible] Subhash Shrestha	MRSPCH	Ramechhap Hospital	9841129822	
२३	Arjun Pagmi	lab Tech	Ramechhap Hospital	9861476480	
२४	Sushmita Rimal	H.A	Ramechhap hospital	9852001979	
२५	Aayakta Shrestha	S.N	Ramechhap Hospital	9827314278	
२६	Smita Karki	Lab. Tech	Ramechhap Hospital	9841632110	
२७	Norsang Tamang	Lab. Tech	Ramechhap Hospital	9861618026	
२८	Dr. Shrijana Tamang	MO	Ramechhap Hospital	9865296323	
२९	Rila Maya Tamang	S.A.N.M	Ramechhap Hospital	9804372370	

कार्यक्रम आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम

मिति: २०८१/०५/२६ गते, बिहान ८:०० बजे

आज मिति २०८१ साल भदौ २६ गतेको दिन यस रामेछाप अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ को स्वास्थ्य सेवा प्रवाह सम्बन्धमा रामेछाप अस्पताल व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष श्री [illegible] कुमार [illegible] ज्यूको अध्यक्षतामा स्थानीय जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न संघ संस्था, सरोकारवालाहरु, विभिन्न कार्यालयका प्रतिनिधिहरु, यस अस्पतालका कर्मचारीहरु समेतको उपस्थितिमा श्री [illegible] प्र.लि. कम्पनीको सहजीकरणमा यस सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम देहायको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम थर	पद/पदाधिकारी	कार्यालय	सम्पर्क नं.	दस्तखत
३०	समिर कार्की	नगर उपाध्यक्ष	रामेछाप न.पा.		
३१	Swastika Swarnakar	A.H.W	Ramechhap Hospital	9840322684	
३२	Shikha Hayu	S.N.	Ramechhap Hospital	9847704262	
३३	Rina Hayu	S.N.	Ramechhap Hospital	9840198095	
३४	Sujita Bati	N.O	Ramechhap Hospital	9849914000	
३५	Sana Malla	N.O	Ramechhap Hospital	9841362876	
३६	Dr. Satyam Pandey	ASBA	"	9767952809	
३७	Dr. Sachil [illegible]	Dental Surgeon	Ramechhap Hospital	9860107681	
३८	Dr. Rama Shrestha	D.S	"	9862271144	
३९	Samiksha Shrestha	H.A	"	9843016957	
४०	Dipika Jaysawal	H.A	"	9763787352	
४१	Renju Thing Tamang	D.M	Ramechhap Hospital	9867722851	
४२	Mamata Hayu	S.N	"	9864027931	
४३	हेमिका लामा	स्टाफनर्स	रामेछाप अस्पताल	९८०३४३०००३	
४४	मन्दिरा बुढाथोकी	स्टाफ नर्स	रामेछाप अस्पताल	९८६९५६९९८४	
४५	बिमला विश्वकर्मा	[illegible]	" "	9846599367	
४६	रुपना लिम्बु	S.N	" "	9828164054	

कार्यक्रम आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम

मिति: २०८१/०५/२६ गते, बिहान ८:०० बजे

आज मिति २०८१ साल भदौ २६ गतेको दिन यस रामेछाप अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ को स्वास्थ्य सेवा प्रवाह सम्बन्धमा रामेछाप अस्पताल व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष श्री [illegible] कुमार [illegible] ज्यूको अध्यक्षतामा स्थानीय जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न संघ संस्था, सरोकारवालाहरु, विभिन्न कार्यालयका प्रतिनिधिहरु, यस अस्पतालका कर्मचारीहरु समेतको उपस्थितिमा श्री [illegible] प्र.लि. कम्पनीको सहजीकरणमा यस सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम देहायको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम थर	पद/पदाधिकारी	कार्यालय	सम्पर्क नं.	दस्तखत
४७	रोशनी मानन्धर	S.N	रामेछाप अस्पताल	9866600020	
४८	रामचन्द्र [illegible]	[illegible]	[illegible]	९८४५५०२४९०	
४९	दिपक घिमिरे	अध्यक्ष	पत्रकार महासंघ, रामेछाप	९८४४०००२८६	
५०	राजन [illegible]	[illegible]	"	९८४१०७०२१२	
५१	अमर नारायण चौधरी	[illegible]	जनस्वास्थ्य कार्यालय रामेछाप	९८४४२८५८६९	
५२	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
५३	कुमार श्रेष्ठ	सम्पादक	प्राइम मिडिया प्रा.लि.	9844049696	
५४	कपी लामा	स्टाफ नर्स	रामेछाप अस्पताल	९८०३४३१००३	
५५	संगीता राई	अ.न.मी	"		
५६	सम्झना [illegible]	सि. N.O	"		
५७	सरिता बस्नेत	N.O	"		
५८	[illegible]	N.O	"		
५९	[illegible]	लेखापाल	रामेछाप अस्पताल		
६०	[illegible] बहादुर सिंह	[illegible]	" "	[illegible]	
६१	[illegible] तामाङ	[illegible]	" "		
६२	तुलसी माया थामी	[illegible]	" "	९८४८०००४६४	
६३	डा. सुजना [illegible]	M.O	"	9865172639	

कार्यक्रम: आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम

मिति: २०८१/०९/२५ गते, बिहान ८:०० बजे

आज मिति २०८१ साल पौष २५ गतेको दिन यस रामेछाप अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ को स्वास्थ्य सेवा प्रवाह सम्बन्धमा रामेछाप अस्पताल व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष श्री राम कुमार पहिनन्धुको अध्यक्षतामा तथा जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न संघ संस्था, सरोकारवालाहरु, विभिन्न कार्यालयका प्रतिनिधिहरु, यस अस्पतालका कर्मचारीहरु आदिको उपस्थितिमा श्री प्रहार मिडिया प्रा.लि. मन्थलीको सहजीकरणमा यस सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम देहायको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

उपस्थितिहरु

क्र.सं.	नाम थर	पद/पदाधिकारी	कार्यालय	सम्पर्क नं.	दस्तखत
६४	अनुस्का रसैली	S.N	Ramechhap Hospital	9849921983	
६५	सन्जु (थिरलेत) कार्की	का.स	रामेछाप अस्पताल	9848927452	
६६	विष्णु घिमिरे	का.स	Ramechhap Hospital	9845346495	
६७	रुची लामा	S.N	Ramechhap Hospital	9862889053	
६८	मिलिता उप्रेती	N.O	Ramechhap Hospital	9808038551	
६९	प्रेमबहादुर बस्नेत	प्रशासन सहायक	रामेछाप अस्पताल	9858070690	
७०	मिनुका चुलान रोका	का.स	रामेछाप अस्पताल	9863932542	
७१	Rabindra Jang Nepali	M.O	रामेछाप अस्पताल	9861062898	
७२	Rajesh Kumar Yadav	Anaesthesia	रामेछाप अस्पताल	9767991589	
७३	Rupa Adhikari	AHW	"	9844198792	
७४	Dilip Chettri	MO	"	981642222	
७५	Lok Bdr. Shrestha	Lab Tech	RCH-Hospital	9845819406	
७६	Anmol Majhi	फा.अ	RCH-HOSPital	9809484828	
७७	Raj bahadur Ghising	का.स.	" "	9844141435	
७८	Gokul Ghising Tamang	Ha-Sa-Cha	"	9869355018	
७९	Pranita Khatri	S.N	" "	9749722976	
८०	Asmita Thapa Magar	C.O	Ramechhap hospital	9816290525	

कार्यक्रम: आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम

मिति: २०८१/०९/२५ गते, बिहान ८:०० बजे

आज मिति २०८१ साल पौष २५ गतेको दिन यस रामेछाप अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ को स्वास्थ्य सेवा प्रवाह सम्बन्धमा रामेछाप अस्पताल व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष श्री राम कुमार पहिनन्धुको अध्यक्षतामा तथा जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न संघ संस्था, सरोकारवालाहरु, विभिन्न कार्यालयका प्रतिनिधिहरु, यस अस्पतालका कर्मचारीहरु आदिको उपस्थितिमा श्री प्रहार मिडिया प्रा.लि. मन्थलीको सहजीकरणमा यस सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम देहायको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो ।

उपस्थितिहरु

क्र.सं.	नाम थर	पद/पदाधिकारी	कार्यालय	सम्पर्क नं.	दस्तखत
८१	अर्जुन तामाङ	प्रा.वि.	रामेछाप अस्पताल	9861496485	
८२					

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्रस्तुतीमा सहभागी प्रमुख अतिथि लगायत

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन प्रस्तुतीमा सहभागीहरु

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक कार्यक्रममा आफ्नो भनाई राख्दै रामेछाप नगरका प्रमुख लवश्री न्यौपाने

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक कार्यक्रममा आफ्नो भनाई राख्दै
अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष यम कुमार पाखिन

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक कार्यक्रममा आफ्नो भनाई राख्दै
अस्पतालका निमित्त मेसु डा. केशव श्रेष्ठ

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक कार्यक्रममा आफ्नो भनाई राख्दै
रामेछाप नगरपालिकाका प्रवक्ता एवं वडा नं ७ का वडाध्यक्ष समिर कार्की

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक कार्यक्रममा आफ्नो भनाई राख्दै
नेपाल पत्रकार महासंघ रामेछापका अध्यक्ष दिपक कुमार घिमिरे

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक कार्यक्रममा आफ्नो भनाई राख्दै
नेपाल पत्रकार महासंघ रामेछापका निवर्तमा अध्यक्ष बद्री नयाँघरे

सामाजिक परीक्षणको प्रारम्भिक प्रतिवेदन सार्वजनिक गर्दै प्रहार मिडिया प्रा.लि.का प्रतिनिधि रामचन्द्र वि.क.

सामाजिक परीक्षण सम्पन्न पश्चात साम्हिक तस्विरमा सहभागीहरु

अन्य तस्विरहरु....

आकस्मिक सेवाः

अन्तरंग सेवा

सुरक्षित प्रसुति सेवा तथा गर्भपतन सेवा

SNCU Services

शल्यक्रिया सेवा

आँखा ओ. पि. डि. सेवा

प्रयोगशाला सेवा

एक्स-रे सेवा

दन्त ओ.पि.डि. सेवा

OCMC सेवा

- [illegible]

२४ सै घण्टा फार्मेसी तथा सोधपुछ काउन्टर सेवा

हेमोडायलाइसिस सेवा

मातृ प्रतिक्षा गृह

मुख्यमन्त्री जनता स्वास्थ्य कार्यक्रम

Blood Bank Service

अस्पतालको फोहोर व्यवस्थापन तथा सरसफाई

खानेपानीको अवस्था

सौचलयको अवस्था

एम्बुलेन्स तथा सब बहान सेवा

सेवाग्राहीको गुनासो सुन्ने व्यवस्था

नागरिक बडा पत्रको प्रयोग

थप सूचनामूलक सामाग्री

रामेछाप अस्पताल सेवा लिएर फर्केका सेवाग्राहीसँग प्रतिक्रिया लिँदै

तथ्यांक संकलन

तथ्यांक संकलन

तथ्यांक संकलन

सामाजिक परीक्षणका समाचारहरु

eRamechhap

रामेछाप नगरपालिका
नगरकार्यपालिकाको कार्यालय रामेछाप बजार

रामेछाप अस्पतालको सामाजिक परीक्षण सम्पन्न

ई-रामेछाप प्रकाशित मिति : २५ पुस २०८१, बिहीबार ०१:२७

12 Shares

रामेछाप अस्पताल रामेछापले आफ्नो सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ। अस्पतालले आफ्नै सभा हलमा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम गरेको हो। आर्थिक वर्ष २०८०/८१ को सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम गरिएको हो।

सेवा प्रदायक निकाय वा संस्थाको नीति, नियम, कार्यक्रम कार्यान्वयन, व्यवहार, स्रोत परिचालन, अनियमितता,पारदर्शिता र प्रभावकारिताबारे सम्बन्धित सेवाग्राही, सेवाप्रदायक/व्यवस्थापकीय पक्ष तथा सरोकारवालाहरुको धारणाका आधारमा गरिने विश्लेषणात्मक लेखाजोखा नै सामाजिक परीक्षण भएकाले सरोकारवालाहरुको बीचमा कार्यक्रम गरेको हो।

अस्पतालले अनिवार्य रुपमा सामाजिक परीक्षण गर्नुपर्ने भएकाले कार्यक्रमको आयोजना गरिएको अस्पतालका निमित्त मेडिकल सुपरिटेन्डेन्ट डा. केशव श्रेष्ठले बताउनुभयो। अस्पतालको सेवा प्रवाह समुदायले महसुस गरेको उपलब्धि, अनुभव, बुझाई र दृष्टिकोण थाहा पाउन भनेर सामाजिक परीक्षण गरेको उहाँको भनाई छ।

आफू आएपछी अस्पतालमा निकै सुधार ल्याएको उहाँले बताउनुभयो। उक्त कार्यक्रममा रामेछाप नगरपालिकाका प्रमुख लवश्री न्यौपाने,नगर प्रवक्ता समिर कार्की,पत्रकार महासंघका अध्यक्ष दिपक कुमार घिमिरे,निवर्तमान अध्यक्ष बद्रि नयाँघरे लगायतले अस्पतालले सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम गरेको भन्दै धन्यवाद दिनुभयो।

उहाँहरुले बिरामी तथा सेवाग्राहिरुको गुनासोहरु सम्बोधन हुने गरी काम गर्न अस्पतालाई आग्रह गर्नुभयो। अस्पताल संचालन तथा व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष बम पाख्रिनको अध्यक्षता र रामेछाप नगरपालिकाका प्रमुख लवश्री न्यौपानेको प्रमुख आतिथ्यतामा कार्यक्रम भएको हो। कार्यक्रमको सहजीकरण प्रहार मिडिया प्रालिले गरेको थियो।

सामाजिक परिक्षण कार्यमा संलग्न विज्ञ समुह

विज्ञ समूह	कुमार श्रेष्ठ (मुख्य परीक्षक) रामचन्द्र वि.क. (सदस्य)
परामर्शा संस्था	प्रहार मिडिया प्रा.लि. मन्थली, रामेछाप